



CORPORACIÓN EDUCACIONAL ABATE MOLINA DE TALCA

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS/AS CEAM 2025: SU OPINIÓN NOS PERMITE CRECER



CORPORACIÓN EDUCACIONAL
ABATE MOLINA DE TALCA-CEAM



WWW.CEAM.CL

CORPORACIÓN EDUCACIONAL ABATE MOLINA

Administración Centralizada- Corporación Educacional Abate Molina de Talca- 14 Sur 5 Pte A Nro. 270,
Talca. Teléfono (71)-2220285- corporacioneducacionalabatemolina@ceam.cl / www.ceam.cl



Institución comprometida con el Medio Ambiente



CORPORACIÓN EDUCACIONAL ABATE MOLINA DE TALCA

En CEAM, nuestro compromiso es ofrecer un servicio de excelencia y calidad, centrado en el bienestar de los niños, niñas, adolescentes y sus familias. Como parte de nuestro proceso de mejora continua y en cumplimiento con los estándares de acreditación, realizamos nuestra Encuesta Anual de Satisfacción.

Agradecemos la gran participación de las familias de nuestros programas **AFT-PF (Talca, Maule y San Clemente)** y el **PDC 24 horas**. Su voz es fundamental para seguir mejorando.

Principales Fortalezas (Nuestro Sello CEAM)

Ustedes, las personas que participan en nuestros programas, han destacado aspectos que nos llenan de orgullo y que definen nuestro sello:

- **La Calidad Humana y el Buen Trato:** El aspecto más valorado es el trato recibido. Más de un **73%** destacó la **amabilidad, el respeto y la acogida** de nuestros equipos profesionales. Este es el pilar de nuestro trabajo.
- **Se Sienten Escuchados y Parte del Proceso:** Un increíble **83%** de los participantes siente que su opinión "**siempre**" es tomada en cuenta. Esto demuestra que nuestro enfoque participativo, basado en el respeto de sus derechos, está funcionando.
- **Impacto Real y Positivo en sus Vidas:** Un **67%** considera que su participación en el programa ha generado "**muchos cambios positivos**" en su vida y en sus dinámicas familiares. El fortalecimiento de las relaciones familiares fue el tema más mencionado en sus respuestas.
- **Comunicación Clara y Efectiva:** Más del **75%** evaluó la comunicación con los profesionales como "**muy buena**", destacando que es fluida, oportuna y clara.

CORPORACIÓN EDUCACIONAL ABATE MOLINA

Administración Centralizada- Corporación Educacional Abate Molina de Talca- 14 Sur 5 Pte A Nro. 270, Talca. Teléfono (71)-2220285- corporacioneducacionalabatemolina@ceam.cl / www.ceam.cl



Institución comprometida con el Medio Ambiente



CORPORACIÓN EDUCACIONAL ABATE MOLINA DE TALCA

Nuestro Compromiso: Áreas de Mejora para el Futuro

La encuesta también nos ha permitido identificar áreas claras donde podemos y debemos mejorar. Nos comprometemos a trabajar en:

1. **Fortalecer la Conexión con Redes de Apoyo:** Tanto adultos como adolescentes señalaron que la conexión con servicios externos (salud, educación, empleo, etc.) es el área menos visible.
2. **Optimizar Nuestros Espacios y Tiempos de Atención:** Recibimos sugerencias para mejorar la infraestructura de algunas de nuestras oficinas y la necesidad de tener sesiones más frecuentes o de mayor duración.
3. **Asegurar una Experiencia de Calidad para Todos:** El análisis de la encuesta de satisfacción muestra que podemos avanzar en que nuestros programas reflejen atenciones con alto impacto para todos y todas.

Agradecemos sinceramente su tiempo y confianza. Estos resultados nos impulsan a seguir trabajando con profesionalismo y, sobre todo, con un profundo sentido humano.

EQUIPO CEAM REGION DEL MAULE

CORPORACIÓN EDUCACIONAL ABATE MOLINA

Administración Centralizada- Corporación Educacional Abate Molina de Talca- 14 Sur 5 Pte A Nro. 270,
Talca. Teléfono (71)-2220285- corporacioneducacionalabatemolina@ceam.cl / www.ceam.cl



Institución comprometida con el Medio Ambiente