



CORPORACIÓN EDUCACIONAL ABATE MOLINA DE TALCA

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CEAM 2025: TU VOZ IMPORTA



CORPORACIÓN EDUCACIONAL
ABATE MOLINA DE TALCA-CEAM



WWW.CEAM.CL

CORPORACIÓN EDUCACIONAL ABATE MOLINA

Administración Centralizada- Corporación Educacional Abate Molina de Talca- 14 Sur 5 Pte A Nro. 270,
Talca. Teléfono (71)-2220285- corporacioneducacionalabatemolina@ceam.cl / www.ceam.cl



Institución comprometida con el Medio Ambiente



CORPORACIÓN EDUCACIONAL ABATE MOLINA DE TALCA

¡Hola a todos los niños, niñas y adolescentes de los programas de CEAM! 🙌

Hace poco les pedimos que nos contaran cómo se sienten con nosotros, qué les gusta y en qué podemos mejorar. ¡Muchísimas gracias por responder! Su opinión es súper importante para que nuestro trabajo sea cada día más bacán para ustedes.

👍 Lo que más les gusta de estar en CEAM:

- ¡Se sienten bien tratados y respetados! 😊 :

La gran mayoría de ustedes destacó la **amabilidad y el respeto** de los profesionales. Nos dijeron que generamos

"**espacios de confianza**", y eso es lo más importante para nosotros.

- ¡Sienten que su opinión cuenta! 🗣️ :

Nos pone muy contentos saber que casi todos los niños y adolescentes (**más del 90%**) sienten que "**siempre**" su **opinión es tomada en cuenta**. ¡Queremos que siempre sea así!

- **¡Les gusta venir!** ❤️ : La mayoría de los más pequeños (de 6 a 11 años) nos contaron que les "**gusta mucho**" venir al programa. De hecho, ¡el

85% nos calificó con la nota máxima: **5 corazones!** ❤️ ❤️ ❤️ ❤️ ❤️

🔗 Nuestro compromiso para ser aún mejores:

También escuchamos muy atentos las cosas que podemos mejorar. ¡Y ya estamos pensando en cómo hacerlo!

1. **Para los más pequeños (6 a 11 años):** Algunos nos dijeron que no entendían muy bien por qué venían al programa.
 - **¿Qué haremos?** Crearemos un "**Kit de Bienvenida**" con dibujos y un lenguaje fácil para que desde el primer día sepas de qué se trata todo y cuál es tu importante rol.
2. **Para los más grandes (12 a 17 años):** Nos contaron que, aunque se sienten respetados, a veces podríamos mejorar la forma en que nos **comunicamos** y cómo los ayudamos a manejar sus emociones (**contención emocional**).
 - **¿Qué haremos?** Vamos a organizar talleres con ustedes para crear juntos materiales (videos o infografías) que expliquen mejor qué es la contención y cómo podemos comunicarnos de una manera que les sirva más.
- 3.





CORPORACIÓN EDUCACIONAL ABATE MOLINA DE TALCA

4. ¡Queremos hacer más actividades que les gusten! 🎨 :

Algunos niños y niñas nos dijeron que no siempre los invitamos a talleres que les interesan.

- **¿Qué haremos?** Cada programa implementará un "**Buzón de Ideas**" 📧 para que nos propongan los temas y actividades que más les motiven. ¡Su opinión ayudará a planificar lo que hacemos incluyéndolos!

¡Gracias por tu honestidad y por ayudarnos a mejorar! En CEAM, tú eres el protagonista.

EQUIPO CEAM REGION DEL MAULE

