



APRUEBA PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN DE CONVENIO CON LA CORPORACIÓN EDUCACIONAL ABATE MOLINA DE TALCA, RELATIVO AL PROYECTO DENOMINADO “AFT - RELMU” A EJECUTARSE EN LA REGIÓN DE MAULE, FIJÁNDOSE SU TEXTO REFUNDIDO.

RESOLUCIÓN EXENTA N° 00322/2026

En Talca Maule, 1 de abril de 2026

VISTO:

Lo dispuesto en la ley N°21.302, que crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y modifica normas legales que indica; la ley N°20.032, que regula el régimen de aportes financieros del Estado a los colaboradores acreditados; la ley N°21.430, sobre garantías y protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia; la ley N°21.796 de 12 de diciembre del año 2025, de presupuestos de ingresos y gastos del sector público para el año 2026; la ley N°19.862, que establece el registro de las personas jurídicas receptoras de fondos públicos; en el decreto con fuerza de ley N°1-19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en la ley N°19.880, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado; en el decreto supremo N°7, de 2022 del Ministerio de Desarrollo Social y Familia - Subsecretaría de la Niñez-, que aprobó el reglamento de la ley N°20.032, que regula los programas de protección especializada que se desarrollarán en cada línea de acción, los modelos de intervención respectivos, todas las normas necesarias para la aplicación de los artículos 3, 25, 28, 29, 30 de la referida ley y otras materias que indica; en el decreto supremo N°375, de 2003, del Ministerio de Hacienda, que aprueba reglamento de la ley N°19.862; en la Resolución Exenta RA N°215067/668/2025 de 25 de marzo del año 2025, y Resolución RA N°215067/18/2026 de 12 de enero del año 2026, de la Dirección Nacional del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, Registradas ante la Contraloría General de la República; en las resoluciones exentas N°s 1115 de 12 de septiembre de 2023, 1318, 1396, 1451, 1510, 1526, todas de 2023, todas de la Dirección Nacional del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia; en las resoluciones exentas N°s 1540 de 13 de diciembre de 2023 y 692 de 4 de julio de 2024, de la dirección regional de la región del Maule; en la resolución exenta N° 624, de fecha 29 de mayo de 2024 y en la resolución exenta N° 850, de fecha 15 de julio de 2024, que aprobaron el instructivo general para la procedencia de las prórrogas de los convenios vigentes suscritos por los colaboradores acreditados del Servicio Nacional de Protección a la Niñez y Adolescencia y financiados por el aporte financiero del Estado (AFE) regulado en la ley N° 20.032, ambas de esta Dirección Nacional de este Servicio; en la resolución exentas N° 36 de 23 de diciembre de 2024, y 8 de 2025, de la Contraloría General de la República; y

CONSIDERANDO:

- 1° Que, el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia es un servicio público descentralizado, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propios, sometido a la supervigilancia del Presidente de la República a través del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, cuyo objeto es garantizar la protección especializada de niños, niñas y adolescentes gravemente amenazados o vulnerados en sus derechos, entendida como el diagnóstico especializado, la restitución de los derechos, la reparación del daño producido y la prevención de nuevas vulneraciones. Lo anterior, se realizará asegurando la provisión y ejecución de programas especializados para abordar casos de mediana y alta complejidad.
- 2° Que, las disposiciones de la ley N° 20.032 tienen por objeto establecer la forma y condiciones en que el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, se relacionará con sus colaboradores acreditados. Asimismo, determinan la forma en que el Servicio velará para que la acción desarrollada por esos colaboradores respete y promueva los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes sujetos de atención y se ajuste a lo dispuesto en esa ley y en las demás disposiciones legales y reglamentarias relacionadas con la labor que ellos desempeñan.
- 3° Que, la ley antes citada dispone que los aportes financieros para los programas de protección especializada que realicen los colaboradores acreditados relativos a las líneas de acción contempladas



en el artículo 3° de la misma, sólo se podrán transferir como resultado de un concurso de proyectos, sin perjuicio de la facultad del Servicio para establecer un convenio en forma directa, en los casos señalados en el artículo 25 de la citada ley

- 4° Que, el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, mediante la resolución exenta N° 1115 de 12 de septiembre de 2023, autorizó el Octavo concurso público de proyectos para la línea de acción Intervenciones Ambulatorias de Reparación, específicamente Programa de acompañamiento familiar territorial; y para la Línea de acción Fortalecimiento y Vinculación Programa de Prevención Focalizada, para colaboradores acreditados del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, y aprobó las bases que lo rigen y sus anexos.
- 5° Que, de acuerdo a dicho concurso público de proyectos, se adjudicó el código **1164** al colaborador acreditado **CORPORACIÓN EDUCACIONAL ABATE MOLINA DE TALCA** de acuerdo con lo que señala la resolución exenta N° 1510 de 21 de noviembre de 2023 de la Dirección Nacional.
- 6° Que, mediante el convenio celebrado con fecha 11 de diciembre del año 2023 entre el **SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA** y **CORPORACIÓN EDUCACIONAL ABATE MOLINA DE TALCA**, aprobado por la resolución exenta N° 1540 de 13 de diciembre de 2023, de la dirección regional del Maule del Servicio, dicho colaborador acreditado se comprometió a ejecutar el proyecto denominado "**AFT - RELMU**", a contar de 1 de enero del año 2024.
- 7° Que, habiendo transcurrido el plazo máximo de duración del convenio, y habiéndose dado cumplimiento a las siguientes condiciones: 1) tener evaluaciones anteriores positivas de avance y resultado; 2) que al colaborador que ejecutaba dicho proyecto, no le hayan aplicado algunas de las sanciones establecidas en el artículo 41 de la ley N° 21.302 en los últimos doce meses; y 3) que no existan antecedentes fundados contra dicho colaborador acreditado o alguno de sus fundadores, directivos o trabajadores por algún ilícito de índole civil, penal o administrativo que constituyan vulneración de derechos contra los niños, niñas y adolescentes bajo su cuidado, y habiéndose dado cumplimiento al requisito establecido en las bases administrativas que rigieron el respectivo concurso público, el Servicio está facultado para prorrogar el convenio hasta por una vez, sin necesidad de un nuevo llamado a concurso, de acuerdo a lo establecido en el artículo 27 de la ley N° 20.032.
- 8° Que, de conformidad con lo anterior, esta dirección regional remitió al colaborador carta N° 323 de 27 febrero de 2026, informándole que, considerando la facultad del Servicio de prorrogar, excepcionalmente, sólo por una vez el convenio y en base a todos los antecedentes tenidos a la vista, se ha determinado dar curso a la prórroga por el mismo período convenido.
- 9° Que, dicho colaborador acreditado se encuentra inscrito en el registro de las personas jurídicas receptoras de fondos públicos del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, dando cumplimiento a la ley N° 19.862 y su reglamento, contenido en el decreto supremo N° 375, de 2003, del Ministerio de Hacienda y a la ley N° 20.032.
- 10° Que, para continuar ejecutando el proyecto aludido, el colaborador acreditado y el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, se ha acordado celebrar la prórroga y modificación del convenio, que se autoriza a través de la presente resolución, fijando para tal efecto, su texto refundido.

RESUELVO:

- 1° **APRUÉBESE** la prórroga y modificación del convenio relativo al proyecto denominado **AFT - RELMU**, suscrita con fecha 31 de marzo del año 2026, entre el **SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA** y la **CORPORACIÓN EDUCACIONAL ABATE MOLINA DE TALCA**, cuyo texto es el siguiente:

En Talca, a 31 de marzo del año 2026, comparecen, **CORPORACIÓN EDUCACIONAL ABATE MOLINA DE TALCA**, en adelante el "COLABORADOR ACREDITADO", RUT N° 72.512.900-9, domiciliado en calle 14 sur, pasaje 5 poniente N°270, comuna de Talca, Región del Maule, representado por don **GUIDO MARIA ALFONS GOOSSENS ROELL**, cédula nacional de identidad N° 8.141.715-6, del mismo domicilio, y el "**SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y**



ADOLESCENCIA, en adelante el “**SERVICIO**”, servicio público descentralizado, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propios, sometido a la supervigilancia del Presidente de la República a través del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, creado por la ley N°21.302, representado por su Director Regional (s) región del Maule don **JUAN PABLO SILVA ESTAY**, cédula nacional de identidad N° 15.630.418-2, ambos, domiciliados en calle uno norte N° 541, Edificio Los Leones, comuna de Talca, quienes acuerdan la siguiente prórroga y modificación del convenio, fijando como texto refundido del mismo, el siguiente:

PRIMERA: Antecedentes.

Las partes declaran que esta prórroga y modificación de convenio corresponde a aquel aprobado por la 1540 de fecha 15 de diciembre del año 2023, de la dirección regional Maule del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, que se originó por el Octavo concurso público de proyectos para la siguiente línea de acción Intervenciones Ambulatorias de Reparación, programa de Acompañamiento Familiar Territorial (AFT), aprobado por la resolución exenta del Servicio N° 1115 de 12 de septiembre de 2023, que se adjudicó, mediante la resolución exenta del Servicio N° 1510 de 21 de noviembre de 2023, el proyecto denominado **AFT-RELMU** al colaborador acreditado **CORPORACIÓN EDUCACIONAL ABATE MOLINA DE TALCA**. Dicho convenio presenta una modificación aprobada mediante Resolución Exenta N°692 de 4 de julio de 2024

SEGUNDA: Objeto social.

La prestación de toda clase de servicios y la ejecución de todo tipo de actividades conducentes al desarrollo integral de los niños y jóvenes deprivados socioculturales, en especial, mediante: a) la creación, organización, administración y sostenimiento, por sí misma o en conjunto con instituciones, universidades y otras organizaciones, nacionales, extranjeras e internacionales, de centros de reflexión, estudio y de investigación en torno a la problemática del niño y joven deprivado sociocultural; e) la difusión, elaboración y proposición de ideas, planes, programas y proyectos y recomendaciones conducentes a la superación de la problemática del menor deprivado socio-cultural; y f) el diseño, desarrollo y administración de organizaciones que presten servicios a los menores deprivados socio-culturales.

TERCERA: Sujeción a normas.

El colaborador acreditado, en este acto, declara conocer, entender y estar conforme con las menciones a los cuerpos legales a que se hace referencia en este convenio, en especial a las leyes N°s 21.302 y 20.032 y en el decreto supremo N°7, de 2022 del Ministerio de Desarrollo Social y Familia - Subsecretaría de la Niñez-, que aprobó el reglamento de la ley N°20.032, que regula los programas de protección especializada que se desarrollarán en cada línea de acción, los modelos de intervención respectivos, todas las normas necesarias para la aplicación de los artículos 3, 25, 28, 29, 30 de la referida ley y otras materias que indica y en la resolución exenta N° 1526, de 2023, del Servicio, que fijó los eventos de intervención en el marco del programa acompañamiento familiar territorial de la línea de acción intervenciones ambulatorias de reparación, y del programa prevención focalizada de la línea de acción fortalecimiento y vinculación, del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.

Las partes dejan expresa constancia que se regirán por la normativa anteriormente señalada, lo dispuesto en las bases administrativas, técnicas y anexos del Octavo concurso público de proyectos para la línea de acción intervenciones ambulatorias de reparación, específicamente línea de acción Intervenciones Ambulatorias de Reparación, específicamente Programa de acompañamiento familiar territorial; y para la Línea de acción Fortalecimiento y Vinculación Programa de Prevención Focalizada del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, para colaboradores acreditados del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, autorizado mediante la resolución exenta N°1115 de 12 de septiembre de 2023, de la Dirección Nacional del Servicio, así como, en las consultas, respuestas y aclaraciones del certamen - en la medida que no resulten contrarias a las bases de licitación y sus anexos - y en toda otra normativa que le sea aplicable según la naturaleza del presente convenio.

Por otra parte, respecto del uso de los recursos transferidos a los colaboradores acreditados de naturaleza privada, resultarán aplicables las normas contempladas en los convenios internacionales sobre derechos humanos ratificados y vigentes en Chile, en particular la Convención sobre los Derechos del Niño; la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer; y la Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer; en todo lo pertinente en cada caso; así como las normas de transparencia y probidad establecidas en la Constitución Política de la República de Chile. Cabe destacar que el Estado de Chile ha adscrito a estándares y directrices internacionales que habrán de tenerse presentes para esos efectos, tales como los relativos a ciberseguridad, los establecidos en la Ley Modelo de la Organización de Estados Americanos- OEA- sobre



acceso a la información y especialmente en las Directrices sobre Modalidades Alternativas de Cuidados de Niños, Resolución 64/142 de la Organización de las Naciones Unidas- ONU-.

CUARTO: Individualización del proyecto.

Del colaborador dependerá el proyecto denominado **AFT-RELMU**, cuya sede estará ubicada en **calle 4 sur N° 1383, comuna de Talca, Región del Maule**, que será supervisado por la dirección regional del Servicio en la región del Maule.

El objetivo general del referido proyecto es: **“Contribuir a la interrupción y resignificación de las experiencias de violencia que han vivido los niños/as y adolescentes en sus contextos familiares evitando su cronificación.”**

El Proyecto contempla, además, los objetivos específicos, señalados en el epígrafe Línea de acción programas de intervenciones ambulatorias de reparación modelo acompañamiento familiar territorial (AFT), denominado "Objetivos del Programa" contenidos en el formulario de presentación de proyectos, que corresponde al Anexo N°2 del Octavo Concurso Público de Proyectos, cuya convocatoria fue autorizada por la resolución exenta N°1115, de 12 de septiembre de 2023, de la Dirección Nacional del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.

El proyecto presentado por el colaborador, que se encuentra contenido en el Anexo N°2 “Formulario de presentación de proyectos”, de las bases de licitación del Octavo Concurso Público formó parte integrante del convenio que se está prorrogando y modificando.

El resumen ejecutivo del proyecto es el siguiente:

Los objetivos específicos del referido proyecto son los siguientes:

- Desarrollar procesos terapéuticos con el niño/a o adolescente para el abordaje de sus experiencias adversas de violencias que permitan el desarrollo de su agencia personal.
- Realizar procesos de acompañamiento terapéutico familiar con los adultos/as para el desarrollo de prácticas de crianza protectoras y que consideren las necesidades de sus niños, niñas o adolescentes.

Los resultados esperados y las actividades específicas a desarrollar son los siguientes:

Objetivo general	Indicadores	Fórmula de cálculo	Resultado esperado	Medios de verificación
Contribuir a la interrupción y resignificación de las experiencias de violencia que han vivido los niños/as y adolescentes en sus contextos familiares evitando su cronificación.	Porcentaje de niños/as y adolescentes egresados del Programa en año t con cumplimiento de al menos el 80% del Plan de Intervención	$(N^{\circ} \text{ NNA egresados del programa en el año } t \text{ que cumplen con al menos el } 80\% \text{ de los objetivos del Plan de Intervención} / N^{\circ} \text{ total NNA egresados en el año } t \text{ en el programa}) * 100$	80% de los NNA egresados del Programa, cumplen al menos el 80% de los objetivos del plan de intervención	<ul style="list-style-type: none"> • SIS Sistema Informático del Servicio. • Carpeta individual.
	Porcentaje de niños/as y adolescentes atendidos en el Programa, con cumplimiento de al menos el 80% de los objetivos Plan de Intervención en el año t-1 y sin reingreso en los 12 meses siguientes al Sistema de Protección Especializada.	$(N^{\circ} \text{ NNA atendidos con cumplimiento de al menos el } 80\% \text{ de los objetivos del plan de intervención en el año } t-1 \text{ sin reingreso en los } 12 \text{ meses siguientes al Sistema de Protección Especializada} / N^{\circ} \text{ total NNA atendidos con cumplimiento de al menos el } 80\%$	80% de los NNA atendidos con cumplimiento de al menos el 80% de los objetivos del plan de intervención no reingresan al Sistema de Protección Especializada en los 12 meses siguientes.	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Informático del Servicio. • Carpeta individual.

		de los objetivos del plan de intervención en el año t-1) *100		
--	--	---	--	--

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	FÓRMULA DE CÁLCULO	RESULTADO ESPERADO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Favorecer procesos terapéuticos para el abordaje de las experiencias de violencias de los niños/as y adolescentes que permitan el desarrollo de su agencia personal.	Porcentaje de niños/as y adolescentes que participan a lo menos del 80% de las Sesiones asociadas al componente de intervención terapéutica con el NNA establecidas en el Plan de Intervención.	$(N^{\circ} \text{ de NNA que participan a lo menos del } 80\% \text{ de las sesiones asociadas al componente de intervención terapéutica con el NNA establecidas en el PII-U para el año } t / N^{\circ} \text{ total de NNA atendidos en intervención terapéutica en el año } t) * 100$	80% de los NNA participan de las Sesiones terapéuticas asociadas al componente de intervención terapéutica con el NNA establecidas en el Plan de Intervención.	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Informático del Servicio. • Carpeta Individual de NNA
Fortalecer la parentalidad reflexiva con padres, madres y quienes desempeñen la función cuidadora a través de procesos de acompañamiento terapéutico, considerando sus trayectorias vitales y contextos territoriales.	Porcentaje de niños/as y adolescentes cuyas familias participan del 90% de las sesiones asociadas al componente de intervención terapéutica con la familia establecidas en el Plan de Intervención.	$(N^{\circ} \text{ NNA cuyas familias participan a lo menos del } 90\% \text{ de las sesiones asociadas al componente de intervención terapéutica con la familia establecidas en el plan de intervención para el año } t / N^{\circ} \text{ total de NNA cuyas familias son atendidas en intervención terapéutica familiar en el año } t) * 100$	90% de familias de los NNA participan de las Sesiones asociadas al componente de intervención terapéutica familiar establecidas en el Plan de Intervención.	<p>SIS Sistema Informático del Servicio.</p> <p>Carpeta Individual de NNA</p>

Objetivo nro.1: Desarrollar procesos terapéuticos con el niño/a o adolescente para el abordaje de sus experiencias adversas de violencias que permitan el desarrollo de su agencia personal.

ACTIVIDADES PRINCIPALES OBJETIVO ESPECÍFICO N°1	CONTRIBUCIÓN AL LOGRO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
ETAPA 1: INGRESO		
<p>1.- Recepción del documento de solicitud de ingreso emitido por el órgano derivante (Tribunal de Familia y OLN).</p>	<p>Contribuye a la toma de conocimiento de la situación de NNA y adulto a cargo del cuidado, informados por el organismo derivador que traspa conocimiento al equipo PAFT sobre las características y necesidades específicas individuales; así como también las asociadas a los recursos, talentos, potencialidades y aspectos positivos de niños, niñas y adolescentes y sus familias o adultos/as a cargo del cuidado.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A y B</p>	<p>Correo electrónico Acta de entidad derivadora (tribunal). Oficio de autoridad administrativa derivadora (OLN) Documentación de otras redes. Certificado de interoperabilidad de SMN. Informe diagnóstico clínico especializado. Informe de PII Plataforma PJUD.</p>
<p>2.- Revisión de antecedentes para verificar datos de ingreso, aplicando resolución exenta N° 186 en casos de niños, niñas y adolescentes extranjeros.</p>	<p>Contribuye a la toma de conocimiento de la situación de niños, niñas, adolescentes chilenos o extranjeros y adultos a cargo del cuidado, informados por el organismo derivador que traspa conocimiento al equipo PAFT sus características, necesidades y recursos individuales.</p> <p>Contribuye al conocimiento sobre la situación legal actualizada y necesidades asociadas a potenciar recursos individuales para el bienestar individual y familiar.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A y B</p>	<p>Acta de entidad derivadora (tribunal). Oficio de autoridad administrativa derivadora (OLN) Documentación de otras redes. Certificado de interoperabilidad de SMN. Informe diagnóstico clínico especializado. Informe de PII Resolución exenta N° 186 Plan de intervención SIS Plataforma SIS.</p>

<p>3.- Ingreso al sistema informático del Servicio, asociado a Programa de Acompañamiento Familiar Territorial y Programa de Prevención Focalizada.</p>	<p>Contribuye al objetivo a través de la formalización del ingreso en el SIS y para su posterior sistematización.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A y B</p>	<p>Plan de intervención SIS Plataforma SIS.</p>
<p>4.- Reunión de análisis e identificación de necesidades especiales o elementos socioculturales de los niños, niñas, adolescentes y sus familias con equipo integrado.</p>	<p>Contribuye al objetivo a través de la creación de listado de necesidades de los niños, niñas y adolescentes en relación a elementos socioculturales distintivos tanto a nivel individual como familiar.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.2</p>	<p>Acta de reunión del equipo integrado Plan de intervención SIS Plataforma SIS Carpeta digital de NNA. Carpeta física de NNA.</p>
<p>5.- Incorporación de facilitador o mediador intercultural u otro profesional para abordaje de necesidades especiales de acuerdo a necesidad pesquisada.</p>	<p>Contribuye al objetivo a través del abordaje de necesidades especiales de los niños, niñas y adolescentes a través de un soporte profesional específico que facilite la comunicación y conocimiento.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.1, a.3</p>	<p>Formato de requerimiento Curriculum vitae Correos electrónicos Propuestas Acta de reunión Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>6.- Designación y entrega del caso a equipo integrado (dupla psicosocial y Gestor Territorial), acorde a características del tipo de maltrato, género, causal de ingreso, entre otras, asegurando la idoneidad profesional en la intervención.</p>	<p>Contribuye al desarrollo de vinculación terapéutica favorable que apunte al desarrollo de sesiones en base a la confianza básica tanto del niño, niña o adolescente como del adulto a cargo del cuidado que participará del proceso.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención</p>	<p>Acta de reunión del equipo integrado. Plan de intervención SIS Plataforma SIS.</p>

	Componente A Dimensión a.1, a.2 y a.3	
7.-Reconocimiento documental de derivación (recopilación, revisión y análisis de documentación, diagnóstico clínico especializado y otros documentos de la red).	<p>Contribuye al objetivo a través de la corroboración y el levantamiento de información, que permite conocer las características psicosociales de niño, niña o adolescente y sus adultos a cargo del cuidado</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A y B</p>	<p>Documento con diagnóstico clínico especializado. Documentos de redes. Plataforma PJUD.</p>
8.- Creación de la carpeta individual en formato digital y físico con antecedentes del organismo derivador u otros relevantes dando cumplimiento a proceso administrativo.	<p>Aporta a la caracterización e individualización del caso en ámbitos relativos a la situación del niño y/o adolescente y de los padres/madres o cuidadores /cuidadoras; sus características asociadas a experiencias adversas de violencias, estilos de crianza y la capacidad de agencia personal que cada uno ha evidenciado hasta ese momento.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A y B</p>	<p>Carpeta digital de NNA. Carpeta física de NNA.</p>

<p>9.- Solicitud de medida de protección para niño, niña o adolescente en caso que se encuentre en situación de riesgo inminente, informando a OLN si correspondiese.</p>	<p>Colabora en la protección del niño, niña y/o adolescente vulnerado en sus derechos.</p> <p>Contribuye a la activación de mecanismos judiciales de interrupción de la violencia o experiencias de maltrato.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.2</p>	<p>Informe de medida de protección Oficio a tribunal Plataforma PJUD Certificado de envío PJUD Oficio a OLN Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>10.-Activación de resolución exenta N°155 en casos de situaciones de riesgo inminente constitutivos de delitos en un periodo no superior a 24 horas, acción transversal a todas las etapas de la intervención y objetivos.</p>	<p>Aporta en la protección de los niños, niñas y/o adolescentes en inminente situación de riesgo y constitutiva de delitos.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.2</p>	<p>Registro único de casos en plataforma SIS Formato denuncia Fiscalía u otra Informe a tribunal Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS Resolución exenta N°155 Correo electrónico supervisor técnico SMN Acta reunión equipo integrado</p>

<p>11.- Elaboración de ficha de ingreso con apartados referidos a género (nombre registral o social, consulta de género), interculturalidad, inclusión en situación de discapacidad, curso de vida, territorialidad e intersectorialidad.</p>	<p>Contribuye al objetivo a través de la complementariedad de la información existente en el diagnóstico especializado a fin de indagar sobre características específicas de cada niño, niña o adolescente y su familia evidenciando necesidades de ajustes a la intervención terapéutica individual por medio de facilitadores que se adapten a sus particularidades (intérprete, uso de adaptaciones metodológicas, ayudas técnicas, ajustes al género de quien interviene, entre otras).</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A y B</p>	<p>Ficha de ingreso física. Ficha de ingreso digital.</p>
<p>12.-Entrevista de ingreso con niño, niña o adolescente y adulto/a a cargo en dependencias del programa, domicilio u otro espacio de comodidad para la familia, con abordaje del motivo de ingreso, metodología de trabajo y entrega de calendario de citaciones.</p>	<p>Contribuye al objetivo a través de la corroboración de antecedentes básicos de contacto del niño, niña o adolescente y/o su grupo familiar.</p> <p>Aporta al conocimiento inicial del niño, niña o adolescente, grupo familiar, sus experiencias adversas de violencias, estilos de crianza, agencia personal y necesidades.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A y B</p>	<p>Ficha de ingreso física y digital. Plan de intervención SIS Registro de visita domiciliaria Registro de entrevista en dependencia del programa o espacio libre Carpeta digital Carpeta física</p>

	Dimensión a.1 y b.1	
--	----------------------------	--

<p>13.- Elaboración y envío de oficio a ente derivador de ingreso efectivo a Programa AFT y programa PF.</p>	<p>Colabora en la socialización del ingreso efectivo del caso, al ente derivador.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.2</p>	<p>Oficio a instancia derivadora. Certificado PJUD Plan de intervención SIS Plataforma SIS Plataforma PJUD Carpeta digital Carpeta física</p>
<p>14.- Aplicación de pauta de entrevista inclusiva a niño, niña o adolescente (acorde a lineamientos de enfoque de derecho, inclusión de la niñez y adolescencia en situación de discapacidad, de género e interculturalidad), por presencia de condición de discapacidad, situación étnica o identidad de género u otra condición que requiera adaptaciones del entorno.</p>	<p>Aporta al conocimiento inicial del niño, niña o adolescente, grupo familiar y de sus características específicas las que favorecerá su vinculación terapéutica y abordaje efectivo de las experiencias adversas.</p> <p>Colabora con la entrega de un espacio terapéutico seguro de acuerdo a edad y características particulares.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.1, a.2 y a.3</p>	<p>Pauta de entrevista inclusiva Ficha de género/ etnia/ discapacidad Material audiovisual Carta de bienvenida Asentimiento informado Registro de entrevista en dependencia del programa o espacio libre Opinión manifiesta del niño, niña o adolescente Calendario atenciones Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>15.- Verificación de que el niño, niña o adolescente posee credencial de discapacidad (cuando se requiera). Si no la posee PPF generará gestiones para su obtención junto a la familia o adulto a cargo del cuidado</p>	<p>Contribuye a la interrupción de experiencias de violencia.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.1, a.2 y a.3</p>	<p>Oficio de gestiones correos electrónicos credencial de discapacidad Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>ETAPA 2: Ajustes del PII al PII-U</p>		
<p>1. Reunión de levantamiento y profundización de los antecedentes del informe de diagnóstico clínico asociado a los niveles de desprotección, con equipo integrado.</p>	<p>Contribuye a la actualización de los antecedentes recopilados durante la primera instancia del proceso interventivo.</p> <p>Aporta a la comprensión de la situación psicosocial actual del niño, niña y/o adolescente para el desarrollo de un PII-U pertinente.</p>	<p>Informe diagnóstico digital y/ o físico. Documento con PII-U digital y/o físico. Informe de levantamiento y profundización de antecedentes diagnósticos Oficio a ente derivador de acuerdo a necesidad Carpeta digital Carpeta física Plataforma SIS Plan de intervención SIS</p>

	<p>Aporta a la comprensión del nivel de desprotección en sus 4 dimensiones y visibilización de ámbitos específicos que se requieran mejorar.</p> <p>Contribuye a la claridad del perfil del niño, niña o adolescente atendido de acuerdo a modalidad PAFT y PPF.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.2 y a.3</p>	
<p>2.- Elaboración y envío de informe de levantamiento y profundización de antecedentes diagnósticos a ente derivador, si caso NO se ajusta al perfil del programa, por nueva vulneración de derechos o riesgo inminente.</p>	<p>Aporta a la focalización de los casos de acuerdo a los objetivos y perfil de los casos ingresados al Programa.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.2</p>	<p>Informe de levantamiento y profundización de antecedentes diagnósticos Oficio Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS Plataforma PJUD Certificado de envío</p>
<p>3. Sesiones con niño, niña, adolescente y adulto significativo de forma individual y/o grupal a fin de realizar devolución de hallazgos del proceso de Levantamiento de información, definición de figuras protectoras, recogiendo expectativas y propuestas para el diseño de PII-U en base a enfoque de derecho, participación, género, inclusión o interculturalidad.</p>	<p>Contribuye a la inclusión de los niños, niñas, adolescentes y sus familias o adultos significativos en el diseño de la estrategia de abordaje de la resignificación de la experiencia.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A y B</p>	<p>Instrumento técnico de devolución de hallazgos firmado por niño, niña o adolescente Videofeedback Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>

<p>4.-Aplicación de instrumento de intereses y motivaciones del programa al NNA o adulto significativo que pueda referenciarlo (en casos de NEE o en niñez temprana), los que son expresados en la planificación de actividades de su PII-U.</p>	<p>Contribuye a la participación activa del niño, niña o adolescente en los ajustes de su PII-U, dando a conocer su opinión, intereses y necesidades.</p> <p>Contribuye a la participación del niño, niña o adolescente en la definición de actividades de su PII-U tanto para PAFT como para PPF.</p>	<p>Encuesta de intereses PII-U Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
--	--	---

	<p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.3</p>	
<p>5.- Elaboración de proceso de ajuste del PII para constituirse en PII-U con equipo integrado, que incluye análisis de resultados y levantamiento de necesidades, análisis de la existencia o no de soportes intersectoriales y comunitarios, registro de necesidades específicas de formación del grupo familiar y de soporte de apoyo.</p>	<p>Contribuye al objetivo a través del trabajo colaborativo de visiones interventivas de ambos equipos (PAFT y PPF), permite integrar miradas respecto de un mismo fenómeno y definir acciones específicas de cada equipo.</p> <p>Contribuye a la posibilidad de incluir en el PII-U cambios familiares asociados a eventos estresantes como cambios de domicilio y su adaptabilidad, desempleo, fallecimientos, aumento de integrantes al grupo familiar, entre otros.</p> <p style="text-align: center;">Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.2</p>	<p>Informe de diagnóstico clínico especializado Informes de supervisión técnica de SMN PII PII-U Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>6.- Sesión de socialización y firma de PII-U con el niño, niña o adolescente en espacio protegido y consensuado.</p>	<p>Contribuye a la elaboración de un PII-U actualizado y completo de acuerdo a las necesidades del niño, niña y/o adolescente y su familia.</p>	<p>PII-U en ámbitos individual, familiar y socio comunitario Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>

	<p>Aporta al desarrollo emocional, conductual y social de los niños, niñas y adolescentes.</p> <p>Aporta a la incorporación de enfoques transversales de derechos humanos, curso de vida, género, inclusión, interculturalidad, con énfasis en la participación, recursos, territorialidad e intersectorialidad.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.3</p>	
<p>7.- Elaboración y envío de informe del estado de avance del PII-U a organismo derivador en el plazo estipulado, co-construido con equipo integrado, documento transversal para las etapas de intervención.</p>	<p>Contribuye a la generación de información respecto a los avances del PII-U.</p> <p>Contribuye a la toma de decisiones para el cumplimiento de medidas de protección.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A y B</p>	<p>Informe estado de avance del PII-U Oficio a entidad derivadora Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS Plataforma PJUD Certificado de envío</p>
<p>ETAPA 3: Ejecución PII-U</p>		
<p>1.- Sesión con niño, niña o adolescente para el establecimiento de vínculo terapéutico en ambiente protegido y de acuerdo a características personales y su contexto territorial, transversal a todo el proceso de intervención.</p>	<p>Contribuye a la vinculación terapéutica y confianza básica para favorecer la intervención terapéutica</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.1</p>	<p>PII-U Infografías Pauta de retroalimentación Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>

<p>2.- Sesiones terapéuticas individuales con niños, niñas o adolescentes acorde a sus características incorporando actividades o diálogos asociados a: reconocimiento emociones – contar historia de vida- interpretación adecuada de las conductas de los otros – empoderamiento generando soluciones alternativas-reconocimiento de sus competencias.</p>	<p>Aporta a la interacción, participación y horizontalidad entre el/la terapeuta y el niño, niña o adolescente.</p> <p>Contribuye al establecimiento de confianza básica, sintonización y compromiso auténtico de los terapeutas.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.1, a.2 y a.3</p>	<p>Bitácora terapéutica Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS PII-U</p>
<p>3. Acciones judiciales o administrativas que interrumpen las situaciones de violencia, transversal a todo el proceso de intervención.</p>	<p>Aporta al aseguramiento de la protección de los niños, niñas y adolescentes.</p> <p>Contribuye a la aplicación de medidas de protección en casos no judicializados derivados de OLN.</p> <p>Aporta a la interrupción de experiencias adversas, asegurando la no ocurrencia de nuevas vulneraciones.</p> <p>Integrado de intervención</p>	<p>Oficios pertinentes Actas de reuniones Informes de avance Informes de situación actual Correos de coordinación Medidas de protección en casos no judicializados Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS Plataforma PJUD PII-U</p>
<p>4.- Desarrollo de talleres terapéuticos vinculantes entre niño, niña, adolescente y su adulto significativo, favoreciendo la calidad del vínculo.</p>	<p>Contribuye al desarrollo de terapia para la resignificación de la experiencia de violencia vivida.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A y B Dimensión a.2 y b.2</p>	<p>Bitácora terapéutica Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS Plataforma PJUD PII-U</p>

<p>5.- Desarrollo de sesiones terapéuticas a través del juego en “Sala de los valientes-descubriendo mis poderes” con el propósito de fortalecer la resiliencia en niños, niñas y adolescentes.</p>	<p>Contribuye al desarrollo de estrategias y actividades lúdicas focalizadas en terapias de apoyo para la re significación de la experiencia de maltrato</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A y B Dimensión a.2 y b.2</p>	<p>Bitácora terapéutica Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS PII-U</p>
<p>6.- Sesiones terapéuticas para el abordaje de la regulación conductual y emocional de los niños, niñas y adolescentes, con técnicas que ayudan en la conexión de sus experiencias, identificación, modelación y expresión de emociones.</p>	<p>Contribuye al desarrollo de estrategias y actividades lúdicas focalizadas en terapias de apoyo para la resignificación de la experiencia de violencia vivida.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.3</p>	<p>Bitácora terapéutica Instrumentos Material físico y digital Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS PII-U</p>
<p>7.- Sesiones terapéuticas individuales y/o grupales para el desarrollo de agencia personal, competencias y resolución de conflictos de acuerdo características personales, curso de vida, género, inclusión, participación y enfoque de derechos.</p>	<p>Aporta al fortalecimiento de la capacidad de mentalización.</p> <p>Colabora en el desarrollo personal asociado a la identificación, tolerancia y manejo de experiencias internas.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.3</p>	<p>Material físico y digital Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS PII-U</p>
<p>8.- Sesiones individuales y/o grupales para el abordaje de autoestima, resiliencia, identidad, desarrollo personal e identificación de sentimientos y valores,</p>	<p>Aporta al acompañamiento personal y reconocimiento de habilidades, de acuerdo a etapas del desarrollo.</p>	<p>Bitácora terapéutica Instrumentos Material físico y digital Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>

<p>considerando el principio de autonomía progresiva.</p>	<p>Contribuye al reconocimiento de la autoconfianza y construcción de identidad de niños, niñas y adolescentes.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.3</p>	<p>PII-U</p>
<p>9.- Sesiones terapéuticas asociadas a la revisión de su historia familiar a partir de sus experiencias de acuerdo a etapa del desarrollo y sus características particulares de género, discapacidad, etnia, nacionalidad entre otras variables.</p>	<p>Colaboran con el bienestar psicosocial de los niños, niñas y adolescentes, con enfoque de derechos.</p> <p>Contribuye al proceso de mentalización de niños, niñas y adolescentes.</p> <p>Aporta al desarrollo de la agencia personal de niños, niñas y adolescentes.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.2</p>	<p>Bitácora terapéutica Instrumentos Material físico y digital Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS PII-U</p>
<p>10.- Sesiones individuales y/o grupales con niños, niñas o adolescentes para el abordaje de sus experiencias adversas de violencia, en colaboración con gestores territoriales.</p>	<p>Contribuye al fomento de la capacidad reflexiva respecto de los acontecimientos y vivencias particulares con impacto tanto positivo como negativo.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.2</p>	<p>Bitácora terapéutica Instrumentos Material físico y digital Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS PII-U</p>
<p>11.- Sesiones psicoeducativas para abordaje de autoconcepto familiar, social y escolar a fin de ayudar al niño, niña o adolescente a identificar sus recursos, habilidades y cualidades.</p>	<p>Aportan a la agencia personal, mentalización y bienestar emocional.</p> <p>Colabora con el cumplimiento de objetivos del PII-U asociado a la resignificación de las experiencias adversas.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.3</p>	<p>Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS PII-U</p>

12.- Sesiones individuales y/o grupales para el abordaje de la	Aporta al desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.	Bitácora terapéutica Instrumentos Material físico y digital
autoeficacia, autonomía, autodeterminación, autocontrol, autorregulación y modelación.	Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.3	Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS PII-U
13.- Sesiones de significación de la experiencia del ejercicio de derechos y oportunidades según intereses y edad de los niños, niñas y adolescentes.	Colabora con el cumplimiento de objetivos del PII-U asociado a la resignificación de las experiencias adversas. Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.2 y a.3	Bitácora terapéutica Instrumentos Material físico y digital Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS PII-U
14.- Encuentros grupales de fomento a la participación, opinión y agencia personal de los niños, niñas y adolescentes por medio de concursos de literatura, fotografía, música u otras expresiones artístico- culturales, que refuercen su desarrollo integral.	Aporta al fortalecimiento de recursos y agencia personal. Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.3	Invitaciones Cronograma de actividades Registro fotográfico Pautas de evaluación Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS PII-U
15.- Participación del niño, niña o adolescente en hitos de reconocimiento y refuerzo a su capacidad resiliente (premiación individual, grupal, ceremonias, entre otras)	Contribuye al fomento de la participación y empoderamiento de niños, niñas y Adolescentes en actividades complementarias del programa. Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.1 y a.3	Programa de actividades Invitaciones a las familias Invitaciones supervisores técnicos del SMN Invitaciones a la red vinculante Registro fotográfico Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS PII-U

<p>16.- Visitas domiciliarias para el acompañamiento e interacción en el entorno territorial y familiar de los niños, niñas y adolescentes.</p>	<p>Contribuye al reforzamiento de recursos presentes en el niño, niña o adolescente, visibilizando su capacidad de resiliencia.</p> <p>Aporta al desarrollo de la identidad personal e interacción con otros.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.1 y a.2</p>	<p>PII-U Registro de visita domiciliaria Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>17.- Aplicación de encuesta de satisfacción usuaria a niños, niñas y adolescentes, adaptada a la edad y características cognitivas, de género, interculturalidad o necesidades especiales.</p>	<p>Contribuye a la valoración de los niños, niñas y adolescentes respecto de la calidad de la atención recibida y a la agencia personal.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.3</p>	<p>Encuesta de satisfacción usuaria diferenciada por edad Informe de satisfacción usuaria del programa Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>18.- Reunión de traspaso de información con equipo integrado, asociado a evaluación de resultados PII-U (proceso terapéutico- ejecución de talleres - soporte intersectorial y comunitario)</p>	<p>Aporta al marco general ecológico de la intervención.</p> <p>Contribuye al monitoreo del estado de los niños, niñas y adolescentes y los objetivos perseguidos con la intervención</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.2</p>	<p>Acta de reunión Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>

<p>19.- Reunión de equipo integrado para el análisis de avances y obstáculos respecto de los objetivos individuales, familiares y socio comunitarios, de acuerdo a necesidad.</p>	<p>Contribuye al análisis cualitativo y cuantitativo de resultados que aporten mejoras de acuerdo a necesidad.</p> <p>Contribuye a la retroalimentación de resultados y definición de plan de mejoras.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.2 y a.3</p>	<p>Acta de reunión Invitación a supervisor técnico de SMN de acuerdo a necesidad Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>20.- Evaluación de proceso de PII-U construido de forma conjunta con niños, niñas, adolescentes, sus familias y equipo integrado, de forma semestral.</p>	<p>Aporta a la revisión de avances, identificación de obstaculizadores y/o nuevos hallazgos para el cumplimiento del objetivo.</p> <p>Contribuye a la disminución de sesgos, evitando puntos ciegos que impacten negativamente en el proceso de intervención.</p>	<p>Acta de reunión Pauta de evaluación de PII-U Pauta de revisión de expedientes Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
	<p>Aporta al derecho de participación, opinión manifiesta e involucramiento de niños, niñas y adolescentes en el proceso de intervención.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.2 y a.3</p>	

<p>21.- Reunión de equipo integrado y dirección para dar inicio a etapa de sostenibilidad de los cambios o mantención de la intervención.</p>	<p>Contribuye al cumplimiento de los objetivos del PII-U con una mirada integral y complementaria.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.1, a.2 y a.3</p>	<p>Acta de reunión Ficha de recopilación de información para la elaboración de PII-U de sostenibilidad Informe de supervisión técnica de SMN Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>Etapa 4: Sostenibilidad de los cambios.</p>		
<p>1.- Reunión de equipo integrado para diseño de plan de sostenibilidad que permita evaluar los cambios generados en los niños, niñas y adolescentes.</p>	<p>Aporta al proceso final de transformación del niño, niña o adolescente.</p> <p>Contribuye a la visualización de logros y fortalezas de los niños, niñas y adolescentes.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.2</p>	<p>Plan de sostenibilidad de los cambios Acta de reunión Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS PII-U</p>
<p>2.- Actualización de PII-U junto al equipo integrado, con fines de monitoreo, seguimiento y consolidación de los cambios.</p>	<p>Aporta al proceso final de transformación familiar.</p> <p>Contribuye a la visualización de logros y fortalezas de la familia.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.2</p>	<p>Plan de sostenibilidad de los cambios Acta de reunión Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS PII-U</p>
<p>3.- Actualización de PII-U de sostenibilidad de los cambios junto a equipo integrado, niños, niñas,</p>	<p>Contribuye al cumplimiento exitoso de plan de intervención individual unificado.</p>	<p>Plan de sostenibilidad de los cambios Acta de reunión Carpeta digital Carpeta física</p>
<p>adolescentes previos al egreso de programa.</p>	<p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.2 y a.3</p>	<p>Plan de intervención SIS Plataforma SIS PII-U</p>

<p>4.- Reunión de análisis de resultados de PII-U con equipo integrado en aquellos casos en que los cambios no son sostenibles en el tiempo.</p>	<p>Contribuye al cumplimiento exitoso de plan de intervención individual unificado.</p> <p>Aporta al proceso de relevar los logros y fortalezas familiares, asociado a la protección de los niños, niñas y adolescentes.</p> <p>Aporta a la mantención o egreso del programa.</p> <p>Facilita la transición del proceso de egreso.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.2 y a.3</p>	<p>Plan de sostenibilidad de los cambios Invitación a supervisor técnico de SMN de acuerdo a necesidad Acta de reunión Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>5.- Evaluación de PII-U al término de la intervención, con niños, niñas, adolescentes y equipo integrado.</p>	<p>Aporta a la visualización de cumplimiento de objetivos y resultados esperados en los ámbitos individual, familiar y socio comunitario.</p> <p>Contribuye al abordaje interventivo conjunto y complementario.</p> <p>Aporta al derecho de participación, opinión manifiesta e involucramiento de niños, niñas y adolescentes en el proceso de intervención.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A y B</p>	<p>Acta de reunión Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS PII-U</p>
<p>6.- Elaboración y envío de informe a ente derivador para la autorización de egreso por cumplimiento exitoso de PII-U, ampliación del plazo o requerimiento de otra medida para el niño, niña o adolescente que no cumplió exitosamente el PII-U.</p>	<p>Contribuye al compromiso de restitución de derechos.</p> <p>Aporta a una desvinculación progresiva con los niños, niñas, adolescentes y sus familias.</p>	<p>Informe de resultados de plan de sostenibilidad Oficio a ente derivador Certificado de envío Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS Plataforma PJUD</p>

	Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.2 y a.3	
Etapa 5: Egreso		
1.- revisión de orden de egreso emitida por ente derivador ya sea de protección judicial o administrativa.	Aporta al proceso de cierre de la intervención. Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.1, a.2 y a.3	Informe de egreso Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS Plataforma PJUD Acta PJUD
2.- Ejecución de rito de egreso en conjunto con equipo integrado, niño, niña o adolescente usuarios del programa reconociendo avances y logros.	Contribuye a la interrupción de las situaciones de violencia que originaron el ingreso al programa. Contribuye a la valoración, acompañamiento y fortalecimiento del proceso de intervención. Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.1 y a.3	Certificados de egreso Registro fotográfico Libro de felicitaciones o sugerencias. Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS
3.- Ceremonia de egreso con grupos de familia, redes involucradas y equipo integrado, con enfoque participativo e inclusivo.	Aporta al fortalecimiento de redes familiares y socio comunitarias, con enfoque de fortalezas. Contribuye a la visibilización de la percepción de niños, niñas y adolescentes respecto de su autoeficacia, cambios y mejoras. Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.1 y a.2	Libreto Registro fotográfico Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS Diploma de participación

<p>4.- Aplicación de pauta de evaluación final a niños, niñas, adolescentes participantes de la intervención que refleje el nivel de satisfacción del proceso.</p>	<p>Aporta al conocimiento de la satisfacción usuaria con enfoque participativo e inclusivo.</p> <p>Colabora con la mejora continua del programa.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.1, a.2, a.3</p>	<p>Pauta de satisfacción de niños, niñas y adolescentes diferenciado por edad.</p> <p>Informe de satisfacción usuaria</p> <p>Libro de sugerencias, reclamos y felicitaciones</p> <p>Carpeta digital</p> <p>Carpeta física</p> <p>Plan de intervención SIS</p> <p>Plataforma SIS</p>
--	---	---

<p>5.- Aplicación pauta de referencia a acompañante terapéutico a fin de estimar nivel de protección/desprotección al egreso.</p>	<p>Aporta a medir el impacto de la intervención terapéutica en niños, niñas o adolescentes.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A y B Dimensiones a.2, a.3 y b.2. b.3</p>	<p>Pauta de referencia de caso respecto del nivel de protección/desprotección al egreso</p> <p>Planilla de seguimiento de casos</p> <p>Matriz de evaluación de impacto</p> <p>Plan de intervención SIS</p> <p>Plataforma SIS</p> <p>Carpeta digital</p> <p>Carpeta física</p>
<p>6.- Realización de egreso administrativo por parte de dirección en plataforma informática del servicio.</p>	<p>Aporta al egreso administrativo del programa visualizando el nivel de logros alcanzados.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A y B</p>	<p>Plan de intervención SIS</p> <p>Plataforma SIS</p> <p>Carpeta digital</p> <p>Carpeta física</p>
<p>7.- Ingreso de información al egreso en sistema interno de evaluación de impacto y planilla de seguimiento de casos.</p>	<p>Contribuye al registro y análisis técnico de elementos que influyeron en el éxito del programa para niños, niñas, adolescentes y sus familias y/o adultos a cargo.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A y B</p>	<p>Planilla de seguimiento de casos</p> <p>Matriz de evaluación de impacto de la intervención</p> <p>Ficha de egreso</p>

<p>Objetivo Nro. 2: Realizar procesos de acompañamiento terapéutico familiar con los adultos/as para el desarrollo de prácticas de crianza protectoras que consideren las necesidades de sus niños, niñas o adolescentes.</p>		
<p>ACTIVIDADES PRINCIPALES OBJETIVO ESPECÍFICO N°2</p>	<p>CONTRIBUCIÓN AL LOGRO</p>	<p>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</p>
<p>ETAPA 1: INGRESO</p>		

<p>1.- Sesión con persona/s adulta/s que ejercen los cuidados de niño, niña o adolescente para la definición en conjunto de acuerdos (horarios, metodología, lugar de las sesiones, entrega de calendario de atenciones, consentimiento informado, entre otros) de acuerdo a comodidad y privacidad de la persona adulta.</p>	<p>Aporta a la interacción, participación y horizontalidad entre el/la acompañante terapéutico y adulto/a a cargo del cuidado del niño, niña o adolescente.</p> <p>Contribuye al establecimiento de confianza básica, sintonización y compromiso auténtico de los terapeutas.</p> <p>Contribuye a la inclusión de las características</p>	<p>Documento con opinión manifiesta Calendario de atenciones Correo con gestiones de requerimientos de apoyo cuando se necesiten. Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS Consentimiento informado</p>
	<p>específicas y necesidades de cada familia o adulto a cargo</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.1</p>	
<p>2.- Participación de encuesta de temas de interés de familia o persona a cargo del cuidado, a fin de conocer aspectos motivacionales y proponer otros que PII-U contemple.</p>	<p>Contribuye al objetivo a través de la participación activa de las familias con la finalidad de comprometerse en el desarrollo del programa</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.2 y b.3</p>	<p>Encuesta de temáticas de interés familiar Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>ETAPA 2: Ajustes del PII al PII-U</p>		
<p>1.- Sesión con adulto/s a cargo del cuidado de forma individual o integrando a niño, niña o adolescente, a fin de realizar devolución de los hallazgos del proceso de levantamiento de información, definición de figuras protectoras, recogiendo expectativas y propuestas para el diseño de PII-U en base a enfoque de derecho, participación, género, inclusión e interculturalidad.</p>	<p>Contribuye a la inclusión de los niños, niñas o adolescentes y sus familias o adultos a cargo del cuidado en el diseño de la estrategia de abordaje de la resignificación de la experiencia.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.1, b.2 y b.3</p>	<p>Instrumento técnico de devolución firmada por adulto/s a cargo del cuidado y niño, niña y adolescente Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>

<p>2.- Sesión de construcción conjunta de PII-U otorgando un rol activo al adulto/a cargo del cuidado (presentación de hallazgos de levantamiento de la información, abordaje de expectativas y compromisos), aplicando enfoque de derecho y participación.</p>	<p>Aporta a la participación activa entre el equipo integrado y la familia, en la construcción de los objetivos a abordar en proceso interventivo.</p> <p>Contribuye a la inclusión de los niños, niñas, adolescentes y sus familias o adultos a cargo del cuidado en el diseño de la estrategia de abordaje de prácticas de crianza protectoras.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.2 y b.3</p>	<p>PII-U Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>3.- Sesión de socialización y firma de PII-U con adulto/s a</p>	<p>Contribuye a la amplificación de conocimientos y hallazgos</p>	<p>PII-U Carpeta digital Carpeta física</p>
<p>cargo del cuidado en espacio protegido y consensuado.</p>	<p>que permiten orientar la mejora en la dinámica vincular-relacional. Contribuye a la participación, motivación y compromiso familiar.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.3</p>	<p>Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>ETAPA 3: Ejecución PII-U</p>		

<p>1. Sesión con persona/s adulta/s que ejerce/n los cuidados de niño, niña o adolescente para el establecimiento de vínculo terapéutico en ambiente protegido y de acuerdo a enfoque de derecho, características personales y su contexto territorial, transversal a todo el proceso de intervención.</p>	<p>Aporta a la interacción, participación y horizontalidad entre el/la terapeuta y el cuidador del niño, niña o adolescente.</p> <p>Contribuye al establecimiento de confianza básica, sintonización y compromiso auténtico de los profesionales de acompañamiento terapéutico.</p> <p>Aporta al logro del proceso de intervención.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.1</p>	<p>PII-U Bitácora terapéutica Instrumentos de intervención (batería lúdica, juegos terapéuticos u otros disponibles) Material físico y digital Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>2.- Sesiones terapéuticas asociadas a la reconstrucción de la historia vital y familiar como parte de la conexión con las prácticas de crianza, ofreciendo un proceso emocionalmente seguro y contenedor.</p>	<p>Aporta a la modificación de prácticas de crianza y a sintonizar con las necesidades de los hijos/as.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.2 y b.3</p>	<p>PII-U Bitácora terapéutica Instrumentos de intervención (batería lúdica, juegos terapéuticos u otros disponibles) Material físico y digital Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>3.- Sesiones terapéuticas con adultos/as a cargo de los niños, niñas y adolescentes entregando herramientas que ayuden a superar las experiencias mal tratantes.</p>	<p>Aporta a la adquisición de nuevas perspectivas para el ejercicio de la parentalidad reflexiva.</p> <p>Contribuye a la interrupción de las experiencias de violencia evitando la cronificación.</p>	<p>PII-U Bitácora terapéutica Instrumentos de intervención (batería lúdica, juegos terapéuticos u otros disponibles) Material físico y digital Carpeta digital Carpeta física</p>
	<p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.2 y b.3</p>	<p>Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>

<p>4.- Sesiones terapéuticas de parentalidad reflexiva, asociadas a una crianza bien tratante, involucrando a padres biológicos o adoptivos, padrastros, hermanos, abuelos y otras figuras importantes para el niño, niña y adolescente.</p>	<p>Aporta a la restitución integral de derechos de niños, niñas y adolescentes.</p> <p>Contribuye a la interrupción y resignificación de las experiencias de violencia.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.2 y b.3</p>	<p>PII-U Bitácora terapéutica Instrumentos Material físico y digital Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>5.- Sesiones terapéuticas que incluya la elaboración de cartografía elaborado en conjunto con la familia que considere los roles, mitos, creencias, funciones y vínculos favoreciendo la red vincular familiar.</p>	<p>Aporta a la re mirada de los estilos de crianza y conexión con las necesidades de sus hijos e hijas.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.2 y b.3</p>	<p>PII-U Bitácora terapéutica Instrumentos de intervención (batería lúdica, juegos terapéuticos u otros disponibles) Material físico y digital Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>6.- Sesiones terapéuticas de construcción del genograma incluyendo varias generaciones que permitan visualizar la conformación familiar abriendo posibilidades al diálogo y reconexión familiar.</p>	<p>Contribuye a la revisión de los efectos que tiene vivir malos tratos al interior de la familia.</p> <p>Aporta a la reflexión desde un enfoque de curso de vida y de sus contextos socioculturales de cada época.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.2</p>	<p>PII-U Bitácora terapéutica Instrumentos de intervención (batería lúdica, juegos terapéuticos u otros disponibles) Material físico y digital Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>7.- Sesiones vivenciales y terapéuticas asociadas a prácticas bien tratantes y consistentes de la familia con uso del juego, técnica narrativa, actividades físicas u otra.</p>	<p>Contribuye al fomento de la calidad emocional de la relación entre miembros del grupo familiar.</p> <p>Aporta a la generación de espacios para la escucha activa, respeto y aprendizaje grupal.</p>	<p>PII-U Bitácora terapéutica Instrumentos de intervención (batería lúdica, juegos terapéuticos u otros disponibles) Material físico y digital Registro fotográfico</p>

	<p>Aporta a la mejora de la autorregulación frente a situaciones estresantes.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.2 y b.3</p>	<p>Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>8.- Acompañamiento familiar para la definición de rutinas y rituales al interior del grupo familiar.</p>	<p>Aporta a la generación de seguridad, refuerzo positivo, coherencia y estabilidad.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.3</p>	<p>PII-U Bitácora terapéutica Instrumentos de intervención (batería lúdica, juegos terapéuticos u otros disponibles) Material físico y digital Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>9.- Sesiones terapéuticas asociadas a la reconstrucción de los vínculos familiares y elaboración de nuevo proyecto familiar asegurando el bienestar socio emocional de los integrantes.</p>	<p>Aporta a la visualización de recursos internos de la familia.</p> <p>Contribuye al desarrollo de nuevas estrategias adaptativas para la resolución de conflictos y/o dificultades.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.2 y b.3</p>	<p>PII-U Bitácora terapéutica Instrumentos de intervención (batería lúdica, juegos terapéuticos u otros disponibles) Material físico y digital Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>10.- Sesiones conjuntas con gestores territoriales y familias para la visualización de la importancia de las redes de apoyo en el territorio como factor protector frente a situaciones adversas, con enfoque de derecho.</p>	<p>Aporta a la satisfacción de necesidades del grupo familiar.</p> <p>Contribuye al abordaje de estresores psicosociales (desempleo, enfermedades, violencia en la pareja, entre otros).</p> <p>Aporta a la protección de los niños, niñas y adolescentes y al bienestar familiar.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.1, b.2 y b.3</p>	<p>PII-U Bitácora terapéutica Instrumentos de intervención (batería lúdica, juegos terapéuticos u otros disponibles) Material físico y digital Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>Etapas 4: Sostenibilidad de los cambios</p>		

<p>1.- Reunión de análisis de PII-U con equipo integrado que permita monitorear la conexión de las familias con el sistema de</p>	<p>Contribuye al objetivo a través de la vinculación entre equipo PAFT y PFF, aperturando posibilidades</p>	<p>PII-U Acta de reunión Carpeta digital Carpeta física</p>
<p>protección, social, salud, educación u otra red relevante.</p>	<p>para satisfacer las necesidades detectadas en las familias durante el proceso de intervención.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.1, b.2 y b.3</p>	<p>Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>2.- Reunión de equipo integrado para actualizar el PII-U a etapa de sostenibilidad que permita evaluar los cambios generados por las familias.</p>	<p>Aporta al proceso final de transformación del niño, niña o adolescente y su familia.</p> <p>Contribuye a la visualización de logros y fortalezas de la familia.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión a.2</p>	<p>PII-U de sostenibilidad de los cambios Acta de reunión Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>3.- Realización de actualización de PII-U en conjunto con grupo familiar y equipo integrado incluyendo firma de PII-U.</p>	<p>Colabora con la sostenibilidad de los cambios a nivel individual, familiar y socio comunitario.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.3</p>	<p>PII-U actualizado Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>4.- Acompañamiento familiar de equipo integrado con sesiones en el contexto territorial y domicilio; que incluye apoyo, seguimiento y monitoreo activo de los cambios asociados al PII-U.</p>	<p>Aporta al proceso de transformación familiar.</p> <p>Releva los logros y fortalezas a nivel familiar.</p> <p>Aporta a la protección de los niños, niñas y adolescentes y al bienestar familiar.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.3</p>	<p>PII-U actualizado Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>

Etapa 5: Egreso		
<p>1.- Aplicación de pauta de evaluación final a adultos participantes de la intervención que refleje el nivel de satisfacción del proceso.</p>	<p>Aporta al conocimiento de la satisfacción usuaria con enfoque participativo e inclusivo.</p> <p>Colabora con la mejora continua del programa.</p>	<p>Pauta de satisfacción de adultos participantes Informe de satisfacción usuaria</p>
	<p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.1, b.2 y b.3</p>	<p>Libro de sugerencias, reclamos y felicitaciones Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>2.- Realización de evaluación de PII-U al término de la intervención con participación de la familia y equipo integrado.</p>	<p>Aporta a la visualización de cumplimiento de objetivos y resultados esperados en los ámbitos individual, familiar y socio comunitario.</p> <p>Contribuye al abordaje interventivo conjunto y complementario entre PAFT y PPF.</p> <p>Contribuye a la inclusión de las familias en la evaluación con empoderamiento de sus recursos.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.1, b.2 y b.3</p>	<p>PII-U Pauta de evaluación de PII-U Acta de reunión Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>

<p>3.- Elaboración y envío de informe de egreso, que incorpora aspectos cuanti y cualitativos del proceso, solicitando al tribunal correspondiente el egreso.</p>	<p>Contribuye a la interrupción de las situaciones de violencia que originaron el ingreso al programa.</p> <p>Contribuye a la evaluación de objetivos del PII-U.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.1, b.2 y b.3</p>	<p>Oficio que solicita el egreso. Informe de egreso Acta judicial que determina el egreso. Certificado de envío PJUD.</p>
<p>4.- Ejecución de rito de egreso en conjunto con equipo integrado e integrantes de la familia usuarios del programa reconociendo avances y logros.</p>	<p>Contribuye a la interrupción de las situaciones de violencia que originaron el ingreso al programa.</p> <p>Contribuye a la valoración, acompañamiento y fortalecimiento del proceso de intervención.</p>	<p>Certificados de egreso Registro fotográfico Libro de felicitaciones o sugerencias. Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>

	<p>Aporta a la protección de los niños, niñas y adolescentes y al bienestar familiar.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.1, b.2 y b.3</p>	
<p>5.- Invitación al grupo familiar para ceremonia de egreso, con enfoque participativo e inclusivo.</p>	<p>Aporta al fortalecimiento de redes familiares y socio comunitarias.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.1, b.2 y b.3</p>	<p>Libreto Registro fotográfico Carta testimonial Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS</p>
<p>6.- Participación de adulto a cargo del cuidado en hitos de reconocimiento y refuerzo a su capacidad resiliente (premiación individual, grupal, ceremonias, entre otras)</p>	<p>Contribuye al Reforzamiento de recursos presentes en el adulto a cargo del cuidado, visibilizando su capacidad de resiliencia.</p> <p>Aporta a la protección de los niños, niñas y adolescentes y al bienestar familiar.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente B Dimensión b.3</p>	<p>Libreto Registro fotográfico Carpeta digital Carpeta física Plan de intervención SIS Plataforma SIS Diploma de participación</p>
<p>7.- Aplicación pauta de referencia a acompañante terapéutico familiar a fin de estimar nivel de avance de las familias respecto prácticas de crianza bien tratantes, rutinas y violencias a nivel familiar</p>	<p>Aporta a medir el impacto de la intervención terapéutica en familias o adultos a cargo del cuidado.</p> <p>Retribución al Modelo Integrado de intervención Componente A Dimensión b.2 y b.3</p>	<p>Pauta de referencia de caso respecto del nivel de avance familiar. Matriz interna de seguimiento de casos Matriz de evaluación de impacto. Plan de intervención SIS Plataforma SIS Carpeta digital Carpeta física</p>

El mecanismo que el Servicio y el colaborador acreditado empleará para evaluar su cumplimiento consistirá en la realización de las evaluaciones del proyecto.

QUINTA: Beneficiarios.

Los beneficiarios serán aquellos indicados en las bases técnicas correspondiente a la línea de acción intervenciones ambulatorias de reparación, modelo de intervención acompañamiento familiar territorial, en el proyecto aprobado por el Servicio y en el Anexo N° 1 denominado "Plazas a licitar y

focalización territorial" del Octavo concurso público de proyectos para la línea de acción intervención ambulatoria de reparación, programa de acompañamiento familiar territorial; y para la línea de acción fortalecimiento y vinculación, programa de prevención focalizada, para colaboradores acreditados del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, de conformidad con la ley N°20.032, cuya convocatoria fue autorizada por la resolución exenta N° 1115, de 12 de septiembre de 2023, de la Dirección Nacional, que indica lo siguiente:

REGIÓN	CÓDIGO LICITACIÓN	LÍNEA DE ACCIÓN	MODALIDAD	MODELO	COMUNA BASE PREFERENTE	FOCALIZACIÓN	COBERTURA	EDAD	SEXO	Factor Lugar	COSTO NIÑO MES	MONTO MENSUAL	MONTO ANUAL	MONTO PERÍODO A LICITAR	PERÍODO A LICITAR
MAULE	1164	INTERVENCIÓN AMBULATORIAS DE REPARACIÓN	ACOMPANAMIENTO FAMILIAR TERRITORIAL	AFT	TALCA	TALCA	80	0 A 17 AÑOS, 11 MESES, 29 DÍA	A	0%	\$141.191	\$ 11.295.319	\$ 135.543.826	\$ 304.973.608	2 años 3 meses

Los montos actualizados a la fecha de la presente proroga se indican en la siguiente tabla:

REGION	CÓDIGO LICITACIÓN	LÍNEA DE ACCIÓN	MODALIDAD	MODELO	COMUNA BASE PREFERENTE	FOCALIZACIÓN	COBERTURA	EDAD	SEXO	Factor Lugar	COSTO NIÑO MES	MONTO MENSUAL	MONTO ANUAL	MONTO PERÍODO PRORROGA	PERÍODO A PRORROGAR
MAULE	1164	INTERVENCIÓN AMBULATORIAS DE REPARACIÓN	ACOMPANAMIENTO FAMILIAR TERRITORIAL	AFT	TALCA	TALCA	80	0 A 17 AÑOS, 11 MESES, 29 DÍA	A	0%	\$159.723	\$ 12.777.811	\$ 153.333.732	\$ 345.000.897	2 años 3 meses

La atención se prestará bajo la **línea de acción Intervenciones Ambulatorias de Reparación, modelo de intervención Programa de acompañamiento familiar territorial**; y el Servicio atenderá en el programa **80 plazas**.

SEXTA: Monto, forma y requisitos para el pago.

Los aportes financieros otorgados por este Servicio se determinarán de acuerdo a lo señalado en los artículos 29 y 30 de la ley N°20.032 y su reglamento, contenido en el decreto supremo N° 7, de 2022, del Ministerio de Desarrollo Social y Familia y del Ministerio de Hacienda. El aporte financiero del Estado se expresa en Unidades de Fomento y será calculado y se actualizará considerando el valor que dicha unidad registre al 1 de enero del año correspondiente.

Para el año 2026 el valor de la Unidad de Fomento al 1 de enero corresponde a \$39.731,79

1.- Conforme al artículo 33 del decreto supremo N° 7, de 2022, ya citado, para el cálculo del valor de los aportes financieros del Estado, a transferir a los colaboradores acreditados que desarrollen los programas de esta línea de acción, se aplicará la siguiente fórmula de cálculo:

$$AF = NNA_{total} * VB * \left(1 + \sum FP\right) + VB * \left[\sum_{i=0}^n (NNA_{Di} * (FD_i))\right]$$

Para estos efectos se entenderá por:

AF:	Aporte financiero mensual a entregar por proyecto, según programa.
NNA_{total}:	Cantidad total de niños, niñas o adolescentes atendidos en el mes.
VB:	Valor base en UF del programa establecido en el presente artículo.
$\sum FP$:	Sumatoria de factores de los criterios que corresponden al programa, excepto discapacidad que se considera en la variable siguiente.
NNA_{Di}:	Niño, niña o adolescente con discapacidad, según el grado de discapacidad que posea cada uno de ellos.
FD_i:	Factor nivel de discapacidad <i>i</i> de cada niño, niña o adolescente según su grado de discapacidad

2.- Los programas de la línea de acción intervenciones ambulatorias de reparación se pagarán por niños, niñas o adolescentes atendidos en el mes, los que no podrán superar las plazas convenidas en el respectivo convenio.



Para efectos de lo anterior, el valor base y criterios para el Programa de Acompañamiento Familiar será el siguiente:

Programa	Valor Base UF Mensual	Criterios
Acompañamiento familiar territorial	4,02 UF	Lugar Discapacidad

3.- El monto niño/mes de los recursos a transferir será de **4,02 UF mensuales**, más el porcentaje del factor lugar que corresponda, según el artículo 30 del decreto supremo N° 7, de 2022, del Ministerio de Desarrollo Social y Familia- Subsecretaría de la Niñez. El valor de la UF será al primero de enero de cada año.

En el evento que un niño, niña o adolescente tenga certificada su discapacidad de conformidad al artículo 28 del referido decreto supremo N°7, se pagará adicionalmente el factor correspondiente a este criterio, según la categoría de discapacidad que tenga acreditada.

Requisitos para el pago:

El colaborador acreditado deberá cumplir los siguientes requisitos para el pago:

a) Contar con un 75% del personal conformado por profesionales y/o técnicos especializados acordes a la respectiva línea programática, incluyendo a quienes trabajen en trato directo con los niños, niñas y adolescentes.

La especialización deberá acreditarse, ante el Servicio, mediante los respectivos títulos profesionales de grado y certificados de especialización o postgrado que lo avalen, con determinación específica y detallada del ámbito de su experticia. Tales antecedentes estarán disponibles para las autoridades competentes que los requieran.

b) Comparecer sus profesionales o peritos a declarar ante el tribunal a las audiencias a las que se les cite en razón de su cargo o experticia, eximiéndose de esta obligación sólo cuando el tribunal los libere de ella, lo que será debidamente acreditado con copia autorizada de la respectiva resolución judicial que así lo señale.

c) Cumplir las respectivas pericias o informes de seguimiento de avance de intervenciones con los estándares requeridos para tener valor probatorio. De no hacerlo, el tribunal deberá remitirlos al Director Nacional del Servicio, con copia al Director Regional correspondiente, a efectos de suspender los respectivos pagos al colaborador, sin perjuicio de que se apliquen las sanciones que correspondan, las cuales el juez sugerirá cuando se trate de una práctica frecuente del respectivo programa.

Si en la fiscalización a la que se refiere el artículo 39 de la ley N° 21.302, se identifica el incumplimiento de alguna exigencia, el Servicio podrá retener el pago de los recursos a los que se refiere este artículo hasta en el 50 por ciento, hasta que el colaborador acreditado disponga de las medidas necesarias para cumplir con la exigencia no satisfecha. En tal caso, el Servicio deberá contar con planes de asesoría y mejoramiento para asegurar que el colaborador acreditado cumpla con las exigencias no satisfechas en la fiscalización.

El Servicio transferirá el monto de los aportes financieros del Estado, conforme a lo dispuesto por el artículo 30 de la ley, en forma mensual, y dentro de los primeros 15 días del mes siguiente al mes de entrada en vigencia del convenio respectivo, siempre que el colaborador acreditado que ejecuta el proyecto haya informado las atenciones en los plazos establecidos por el Servicio, y así sucesivamente.

El monto de los aportes financieros del Estado se transferirá directamente a la cuenta corriente habilitada por el colaborador acreditado para la ejecución del respectivo proyecto, en conformidad a las obligaciones contenidas en los convenios suscritos con el Servicio y a los procedimientos específicos establecidos para las diferentes líneas de acción, los que se determinarán a través de la normativa técnica y administrativa impartida por este último.

El Servicio pagará mensualmente hasta la cobertura máxima establecida en los convenios. Una vez determinado el monto mensual a pagar por concepto de aportes financieros del Estado, el Servicio emitirá una liquidación de pago.

Para efectos del pago de un determinado proyecto, los colaboradores acreditados deberán informar los ingresos y egresos de niños, niñas y adolescentes, y la población atendida mensualmente. La entrega de la información deberá realizarse digitalmente.



Los destinatarios de los aportes financieros del Estado acreditarán mensualmente el monto de los aportes financieros del Estado percibidos mediante la emisión de un comprobante de ingreso, cuyo original deberá ser remitido a la dirección regional respectiva del Servicio.

En el caso de existir transferencias en cuotas, no procederá el otorgamiento de nuevos recursos mientras no se haya rendido cuenta de la transferencia anterior, conforme lo dispone el inciso segundo del artículo 18 de la resolución N° 30, de 2015, de la Contraloría General de la República, (aplica dictamen N° 51.246, de 2016).

El monto niño/mes del aporte financiero, corresponde a **4,02 UF mensuales. (Se debe indicar lo que señala el certificado de disponibilidad presupuestaria como "total en UF")**

SÉPTIMA: De las principales obligaciones del colaborador acreditado.

Durante la ejecución del proyecto, el colaborador se compromete a cumplir especialmente las siguientes obligaciones:

- 1) Otorgar atención, en el más breve plazo, a todo niño, niña o adolescente que sea sujeto de protección del Servicio, a requerimiento del tribunal, sin perjuicio de la facultad del Director Regional del Servicio, para asignar cupos en proyectos de programas de Protección Especializada, conforme al artículo 19 de la ley N°21.302.
- 2) Mantener el inmueble en el que se desarrolla el proyecto, en las condiciones adecuadas de higiene, seguridad e infraestructura que permitan el bienestar de los niños niñas y adolescentes ingresados al proyecto, considerando las instrucciones y orientaciones que el Servicio establezca en esta materia.
- 3) Adoptar las medidas necesarias para el ejercicio pleno del derecho de los niños, niñas o adolescentes acogidos a mantener relaciones directas y regulares con sus padres y/o madres, con otros parientes y con su entorno educativo y comunitario, salvo resolución judicial fundada que expresamente limite ese derecho por un plazo concreto y respecto de personas determinadas. Además, actuarán con esmerada diligencia con el fin de que a cada niño, niña o adolescente atendido se le respeten plenamente todos sus demás derechos.
- 4) Los directores o responsables de los proyectos de protección especializada y los profesionales que de atención directa a los niños, niñas y adolescentes en alguna de las líneas de acción señaladas por la ley N°20.032, que tengan conocimiento de una situación de vulneración a los derechos de algunos de ellos, que fuere constitutiva de delito, deberán denunciar de inmediato esta situación a las autoridades competentes, según lo establecido en los artículos 176 y 177 del Código Procesal Penal. En estos casos, así como en aquellas situaciones que, no siendo constitutivas de delito, vulneren sus derechos, los directores o responsables de los proyectos respectivos deberán solicitar al tribunal competente la adopción de medidas de protección a favor del niño, niña o adolescente víctima, dentro de las veinticuatro horas siguientes a la ocurrencia del o los hechos respectivos.
El incumplimiento de los deberes establecidos en los incisos precedentes, además de las sanciones penales que correspondan, constituyen una falta grave sancionada de conformidad con lo prescrito en el artículo 41 de la ley que crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y modifica normas legales que indica.
Cualquier entorpecimiento o retardo injustificado que impida el libre acceso de los profesionales, públicos o privados, que ejerzan la defensa jurídica del niño, niña o adolescente, con el fin de tener, en cualquier momento, comunicación personal, directa y reservada con aquéllos, independientemente de que cuenten con mandato judicial expreso o actúen como agentes oficiosos, será sancionado como falta grave de conformidad con lo prescrito en el artículo 41 referido precedentemente.
- 5) Efectuar una rigurosa selección de personal, mediante la aplicación de tests psicológicos y estudio de sus antecedentes personales y laborales, con el fin de asegurar la competencia para la función a desempeñar y de descartar características o patologías que puedan constituir riesgo para los beneficiarios o las beneficiarias atendidos. Asimismo, deberá ejecutar un riguroso proceso de inducción inicial a todo el personal en materias referidas al respeto estricto de los derechos de niños, niñas y adolescentes.
- 6) Velar porque las personas que en cualquier forma presten servicios en la atención de niños, niñas y adolescentes demuestren idoneidad para el trato con ellos y, en especial que no hayan sido condenadas, se encuentren actualmente procesadas, ni se haya formalizado una investigación en su contra por crimen o simple delito, que por su naturaleza ponga de manifiesto la inconveniencia de

encomendarles la atención directa de éstos o de confiarles la administración de recursos económicos. Para tal efecto, será su obligación solicitar a los postulantes que intervendrán en los proyectos, el certificado de antecedentes para fines especiales - con una antigüedad no superior a 30 días desde que comiencen a prestar atención a niños, niñas o adolescentes - a que se refiere el artículo 12 letra d) del decreto supremo N° 64, de 1960, del Ministerio de Justicia, sobre prontuarios penales y certificados de antecedentes y a consultar al Registro previsto en el artículo 6° bis del decreto ley N° 645, de 1925, sobre Registro Nacional de Condenas, - al momento de la selección del personal y mantener con la debida periodicidad control sobre la mantención de esta circunstancia. Semestralmente, el organismo colaborador acreditado deberá consultar el registro previsto en el artículo 6 bis del decreto ley N° 645, del Ministerio de Justicia, de 1925, sobre el Registro General de Condenas, respecto de las personas que, en cualquier forma, les presten servicios en la atención de niños, niñas y adolescentes.

Al efecto, deberá requerir a los interesados una declaración jurada simple que exprese la circunstancia de no encontrarse procesado o formalizado por crimen o simple delito que, por su naturaleza, ponga de manifiesto la inconveniencia de encomendarles la atención de éstos o de confiarles la administración de recursos económicos. Deberá solicitar antes de efectuar la contratación a las personas que en cualquier forma presten servicios en la atención de niños, niñas y adolescentes, información acerca de si el postulante se encuentra afecto a la inhabilitación prevista en el artículo 39 bis del Código Penal, consultando, a este respecto, la sección del Registro de Condenas denominada "Inhabilitaciones para ejercer funciones en ámbitos educacionales o con menores de edad" (artículo 39 bis del Código Penal). Asimismo, deberán solicitarles semestralmente, la presentación de un certificado de antecedentes para fines especiales, con el objeto de llevar, con la periodicidad de 6 meses, control sobre la mantención de las circunstancias descritas precedentemente. Con igual periodicidad, deberá requerir a los interesados, una declaración jurada simple, que exprese la circunstancia de no encontrarse procesado o formalizado por crimen o simple delito, que, por su naturaleza, ponga de manifiesto la inconveniencia de encomendarles la atención directa de éstos o de confiarles la administración de recursos económicos. Asimismo, el colaborador no podrá contratar a personas que presten servicios en labores de atención o trato directo de niños, niñas y adolescentes en este proyecto, que tuvieren dependencia grave de sustancias estupefacientes o psicotrópicas ilegales, a menos que justifique su consumo por un tratamiento médico o sea consumidor problemático de alcohol. De conformidad con lo anterior, el colaborador deberá requerir a los interesados, una declaración jurada simple, en la que se exprese tal circunstancia, debiendo en caso de que esté sometido a tratamiento, acompañar la certificación médica correspondiente.

- 7) Destinar los aportes financieros que transfiera el Servicio, al cumplimiento de los fines de protección especializada, pudiendo destinarse a aquellos actos o contratos que tengan por objeto directo y exclusivo al cumplimiento de dichos fines.
La supervisión financiera y la fiscalización del gasto, se orientará a verificar el buen uso de los recursos transferidos.
- 8) Proporcionar la información técnica y financiera requerida por el Servicio, para la realización de la supervisión y fiscalización de las acciones relacionadas con los niños, niñas o adolescentes, conforme a la normativa que regula las acciones del Servicio en esta materia.
- 9) Mantener una cuenta corriente habilitada para el proyecto, a nombre del colaborador acreditado, para depositar y administrar en ella los dineros provenientes del aporte financiero del Estado proporcionado por el Servicio, y aquellos aportes entregados por el colaborador.
- 10) Rendir cuenta mensualmente, conforme a las normas e instrucciones sobre rendición de cuentas de fondos transferidos en virtud de la ley N° 20.032, contenidas en dicha normativa, en la resolución N° 30, de 2015, de la Contraloría General de la República, que fija normas de procedimiento sobre rendición de cuentas, y en las resoluciones exentas N°s 208, de 2022 y 264, de 2024, de la Dirección Nacional del Servicio, o aquella que la modifique o reemplace, en todo lo que no se oponga a las disposiciones antes señaladas.

El colaborador acreditado no podrá recibir nuevos aportes financieros del Estado mientras no haya cumplido con la obligación de rendir cuenta de la inversión de los montos transferidos, y deberá restituir los respectivos fondos cuando aquélla no se ajuste a los objetivos de los proyectos.

- 11) Conservar la documentación constitutiva de la rendición de cuentas en el mismo orden del registro de ingresos y egresos, y mantenerla permanentemente a disposición de los supervisores del Servicio, de la Subsecretaría de la Niñez y de la Contraloría General de la República.
- 12) Acreditar mensualmente el monto del aporte financiero percibido mediante la emisión de un comprobante de ingreso cuyo original deberá ser remitido a la Dirección Regional respectiva del



Servicio. Los colaboradores acreditados estarán obligados a llevar un registro de ingresos y egresos de los montos de los aportes financieros recibidos e informar sobre la aplicación de los mismos. En el registro antes señalado se deberán consignar, en orden cronológico, el origen y monto detallado de los aportes financieros recibidos, el monto detallado de los egresos, señalando su objetivo, uso y destino, con individualización del medio de pago utilizado y de los comprobantes de contabilidad que registren los pagos realizados cuando correspondan; y el saldo disponible. Asimismo, deberán remitir al Servicio un informe mensual, el que deberá señalar, a lo menos, el saldo inicial de los fondos disponibles, el monto de los recursos recibidos en el mes, el monto de los egresos realizados, el detalle de estos, y el saldo disponible para el mes siguiente. El Servicio determinará la forma y contenidos específicos del informe mensual a que se refiere el inciso anterior y la oportunidad en que deberá ser presentado.

El colaborador acreditado deberá presentar el informe mensual dentro de los primeros 5 días hábiles administrativos del mes siguiente al que se informa, ante la Dirección Regional respectiva, a fin de dar cumplimiento a la obligación de presentar la rendición de cuentas, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 27 de la resolución N°30, de 2015, de la Contraloría General de la República.

- 13) Reintegrar a la cuenta corriente del proyecto, los aportes financieros del Estado en los casos en que el colaborador acreditado los destine a fines distintos a los contemplados en el artículo 26 bis de la ley N°20.032, no cumpla con los objetivos del proyecto, no presente la documentación original de respaldo que acredite el gasto en la ejecución del proyecto o mantenga saldos no rendidos, observados y/o rechazados, respecto de los recursos transferidos para el respectivo proyecto. En el caso de que el colaborador acreditado se encuentre en la obligación de restituir los aportes financieros del Estado, deberá efectuar el reintegro dentro del plazo máximo de 60 días hábiles contado desde el término del proyecto.

Por otra parte, en caso de que al término de un proyecto resultaren excedentes o saldos de aportes financieros no utilizados al término financiero de un proyecto, éstos deberán ser restituidos por el colaborador acreditado en una sola cuota durante el mes siguiente a la determinación de la existencia de éstos.

Sin perjuicio de lo anterior, de conformidad a lo dispuesto en la Glosa N°06, Partida 21, Capítulo 11, Programa 01, del presupuesto identificado para este Servicio para el año 2026, en caso de que al término de un proyecto resultaren excedentes o saldos no utilizados, el Colaborador Acreditado podrá hacer uso de dichos fondos en otros proyectos vigentes bajo su administración, con el objeto de mejorar la calidad de la atención brindada a los Niños, Niñas y Adolescentes en dichos proyectos. En caso de no ser utilizados dichos recursos en otros proyectos, deberán ser reintegrados al Servicio. El traspaso de fondos públicos entre proyectos de un mismo Organismo Colaborador se realizará con la previa autorización del Jefe Superior del Servicio mediante Resolución Exenta y se informará bimensualmente a la Dirección de Presupuestos, detallando los montos traspasados por proyecto. Se excluyen de estos casos los fondos que hayan quedado excedentes derivados de la ejecución de proyectos de Emergencia

La facultad señalada en el párrafo precedente permanecerá vigente en la medida que se contemple en las leyes de presupuestos de cada año.

- 14) Llevar un inventario actualizado de los bienes muebles que hubiera adquirido con los aportes financieros del Estado proporcionados por el Servicio, registrando en dicho inventario su estado y ubicación, y enviar copias del mismo, a lo menos una vez al año, a la dirección regional de la región respectiva del Servicio, lo que será materia de supervisión.
- 15) Hacer devolución de los bienes muebles que se adquirieron con los fondos otorgados por el Servicio, para el cumplimiento del respectivo proyecto, al término de la ejecución de éste, a fin que el Servicio, conforme a criterios técnicos, resuelva sobre su posterior destinación.

Para estos efectos, deberá darse cumplimiento a la resolución exenta N°309, de 24 de marzo de 2023, de la Dirección Nacional de este Servicio, que aprueba el Instructivo de registro, control, traspaso y baja de bienes inventariables de los colaboradores acreditados, así como, cualquier modificación o nueva regulación en torno a estas materias y toda instrucción complementaria que en el Servicio se disponga.

- 16) Dejar claramente establecido que se trata de un proyecto financiado con aportes financieros del Estado transferidos por el Servicio, en todas las actividades que desarrolle e incorporar la imagen corporativa del Servicio en todo el material gráfico que edite, e incluir en los establecimientos o centros donde funciona el proyecto, la señalética que se describe en el "Manual de Normas Gráficas señalética de



instituciones acreditadas”, disponible en la página Web del Servicio, con posibilidad de poner el nombre del proyecto “de fantasía”.

- 17) Mantener publicada y actualizada en su respectivo sitio electrónico institucional, la información señalada en el artículo 15 de la ley N°20.032 y en el inciso penúltimo del artículo 25 de la ley N°21.796. Asimismo, deberá mantener actualizada la información prevista en la ley N°19.862, que establece Registros de las Personas Jurídicas Receptoras de Fondos Públicos, y su Reglamento, contenido en el decreto supremo N° 375, de 2003, del Ministerio de Hacienda.
- 18) Informar mensualmente de la atención brindada, para efectos del pago, según las orientaciones recibidas desde el Servicio.
- 19) Llevar un registro general, permanentemente actualizado, de las derivaciones realizadas, por un lado, por las Oficinas Locales de la Niñez y, por el otro, por los tribunales competentes; de la fecha de recepción de las derivaciones; de la o las personas responsables de asignar los casos a los profesionales competentes; de la fecha en que se realizó tal asignación y los profesionales asignados a cada caso; de la fecha de inicio de la atención al niño, niña o adolescente y a su familia; del número y fecha de las intervenciones realizadas y de las personas a quienes ellas estuvieron destinadas; del número de la carpeta del caso de cada niño, niña o adolescente atendido, la que deberá encontrarse siempre actualizada, y los demás contenidos que determine el reglamento respectivo. Este registro, así como la carpeta individual de los niños, niñas y adolescentes atendidos, será de libre acceso para los fiscalizadores del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, para la Dirección Nacional, las direcciones regionales y los supervisores y fiscalizadores del Servicio; para la Defensoría de los Derechos de la Niñez y para el Instituto Nacional de Derechos Humanos. Los jueces de familia, los abogados patrocinantes de los niños, niñas y adolescentes y sus curadores ad litem, en las causas que tramiten respecto de los niños, niñas y adolescentes que representan, tendrán siempre acceso al registro y a las carpetas individuales antes mencionadas, pudiendo solicitar su envío al tribunal. Todas las personas que, de acuerdo con los incisos precedentes, accedan a la información en ellos referida, quedarán sujetos al deber de reserva y confidencialidad establecido en el inciso segundo del artículo 33 la ley que crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y modifica normas legales que indica, sancionándose su infracción del modo prescrito en el inciso cuarto de dicha norma. En el caso de los jueces de familia, éstos se regirán de conformidad con las normas de reserva establecidas en el artículo 15 de la ley N° 19.968, que crea los Tribunales de Familia. El incumplimiento de los deberes de registro y actualización, así como cualquier entorpecimiento o retardo en el acceso a ellos a las personas que tienen derecho a ello, será sancionado como falta grave de conformidad con lo prescrito en el artículo 41 de la ley que crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y modifica normas legales que indica.
- 20) Operar y mantener actualizada en forma permanente, según las instrucciones y condiciones de uso que imparta el Servicio sobre la materia, toda la información requerida por el Sistema integrado de información, seguimiento y monitoreo del Servicio previsto en la ley N°21.302, el cual estará disponible desde el momento de inicio de los proyectos, a través del sitio web www.sis.mejorninez.cl. El colaborador acreditado será responsable de la veracidad, exactitud, contenido y oportunidad de la información que proporcione. La información contenida en el referido sistema será de propiedad exclusiva del Servicio.
- 21) Cumplir las normas e instrucciones generales y particulares que imparta el Servicio, de conformidad a la normativa vigente. Asimismo, deberán proporcionar la información que el Servicio requiera, ajustándose y colaborando con su supervisión y fiscalización técnica y financiera.

El no cumplimiento de lo dispuesto dará lugar a las sanciones consagradas en el artículo 9° bis y 37 de la ley N°20.032.

- 22) Velar por el correcto uso de los aportes financieros del Estado, procurando que esta no sea objeto de gravamen, embargo, condición o cualquier otra limitación que afecte o limite su uso o destino, debiendo, en caso de decretarse embargo u otra limitación cualquiera sea su origen, informar dentro de las 48 horas siguientes a la dirección regional del lugar donde se ejecuta el proyecto afectado. En dicha situación, el Servicio evaluará técnica y financieramente la procedencia del gasto que originó la afectación de la subvención pudiendo exigir la restitución de los recursos, si de los antecedentes aparece que no se ha ajustado a los objetivos del proyecto.
- 23) Destinar los aportes financieros del Estado en los contratos de arrendamiento que celebre para la ejecución del proyecto respectivo, exclusivamente en aquellas prestaciones que, con arreglo a las



normas contenidas en el Código Civil, sean de cargo del arrendatario, estas son las “reparaciones locativas”, previstas en el artículo 1940 del citado cuerpo legal, salvo autorización previa del Servicio.

- 24) Dar cumplimiento a las observaciones emanadas del proceso de evaluación ex ante de la propuesta adjudicada, por parte de la Comisión de Evaluación, que serán debidamente informadas por la Dirección Regional de la región respectiva; las que serán objeto de las respectivas supervisiones técnicas o financieras, según corresponda, que se practiquen en esta Dirección Regional; con el objeto de que este Servicio vele para que la acción desarrollada por sus colaboradores acreditados, respete y promueva los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes sujetos de atención y se ajuste a lo dispuesto en la ley N°20.032 y en las demás disposiciones legales y reglamentarias relacionadas con la labor que ellos desempeñan.
- 25) Dar cumplimiento a lo estipulado en la resolución exenta N° 1501, de 2025, de la Dirección Nacional del Servicio, que aprueba procedimiento ante hechos eventualmente constitutivos de delitos en contra de niños, niñas y adolescentes, que se encuentran atendidos en colaboradores acreditados del Servicio, así como cualquier modificación o nueva regulación en torno a esta materia y toda instrucción complementaria que en el Servicio disponga respecto a los flujos e información a entregar ante estos hechos.
- 26) Asegurar, los derechos laborales y el cumplimiento de las normas laborales y previsionales, respecto de los trabajadores que laboran en el proyecto, en el marco de la relación contractual que mantienen.
- 27) Utilizar la información proporcionada por el Servicio sólo para los efectos de dar cumplimiento a los fines propios de este convenio, quedando prohibido todo uso distinto del señalado. En dicho entendido, el colaborador acreditado, deberá guardar confidencialidad de todos los antecedentes o información que el Servicio le proporcione con motivo del presente convenio, no pudiendo hacer uso de éstos para fines ajenos al mismo, y en consecuencia, no podrá, a cualquier título y/o medio revelar, difundir, publicar, vender, ceder, copiar, reproducir, interferir, interceptar, alterar, modificar, dañar, inutilizar, destruir, en todo o en parte esta información, ya sea durante la vigencia del convenio, como después de su término. Esta prohibición afecta al colaborador acreditado, al personal que labora en distintas calidades jurídicas, que se encuentre ligado al convenio, en todas sus etapas, incluso después de la expiración del mismo. El Servicio quedará liberado de toda responsabilidad por el uso indebido que el colaborador acreditado, pueda dar a la información, reservándose el derecho a ejercer todas las acciones legales tendientes a demandar el reembolso de las sumas a las que eventualmente sea obligado a pagar como consecuencia de lo anterior, más la indemnización de los perjuicios que se hubieren ocasionado.
- 28) El registro de los niños, niñas y adolescentes, sus datos complementarios y los Planes de Intervención Individual Unificado/PII-U para el programa acompañamiento familiar territorial, serán realizados en el Sistema de Informaciones del Servicio (SIS) o el que lo reemplace. Una vez terminado el mes, se deberá realizar el cierre de las atenciones mensuales de esta modalidad para el pago de los aportes financieros del Estado.
- 29) Dar cumplimiento a la resolución exenta N° 149, de 2022, de la Dirección Nacional del Servicio, que aprueba el procedimiento ante el fallecimiento de niños, niñas y adolescentes atendidos por el Servicio o por los colaboradores acreditados, así como cualquier modificación o nueva regulación en torno a esta materia y toda instrucción complementaria que en el Servicio disponga respecto a los procedimientos e información a entregar ante este hecho.
- 30) Proporcionar, a requerimiento del Servicio, y dentro del plazo que se le fije para ello, todas las copias digitalizadas, o en caso que no fuere posible, de todas las fotocopias legibles de la información que debe ingresarse en el Sistema integrado de información, seguimiento y monitoreo de este Servicio, disponible a través del sitio web www.sis.mejorninez.cl, tales como información del proyecto, de los niños, niñas y adolescentes atendidos, de la gestión comunitaria - intersectorial, del funcionamiento del proyecto y de los aspectos administrativos, financieros y contables del mismo, que le han sido requeridos a este Servicio, en el contexto de la tramitación de una solicitud de acceso a la información, regida por la ley N° 20.285, sobre acceso a la información pública, debiendo proceder a entregar dichos antecedentes al funcionario dependiente de esta Institución, que lo requiera por cualquier medio idóneo. En el caso de que todo o parte de dicha documentación ya no exista en poder del organismo colaborador —por expurgación autorizada por la Contraloría General de la República o por otro motivo calificado—, deberá informar dicha circunstancia fundadamente y por escrito, dentro de mismo plazo a quien lo requirió. El Servicio deberá adoptar todas las medidas de resguardo respecto de los datos personales y sensibles que contenga dicha información, de conformidad a la normativa vigente, procediendo previamente a su entrega, al tarjado pertinente.



- 31) Todo directivo, profesional y persona que se desempeñe en colaboradores acreditados deberá observar una conducta intachable y un desempeño honesto y leal de sus funciones con preeminencia del interés general sobre el particular.
- 32) Velar por el trato digno evitando la discriminación y la estigmatización de los sujetos de atención y de sus familias. Deberán recibir en todo momento y en todo medio el trato digno que corresponda a toda persona humana. Particular cuidado se deberá tener en las medidas, informes o resoluciones que produzcan efecto en las decisiones de separación familiar.
- 33) Informar y tener en cuenta la opinión del niño, niña y adolescente respecto a los procesos de intervención que le atañen, en función de su edad y madurez.
- 34) Dar cumplimiento al procedimiento, aprobado a través de la resolución exenta N° 619 de 2022, de este Servicio, o toda otra, que la modifique o la reemplace, que regula la forma de cumplir por parte de los colaboradores acreditados con la obligación establecida en el artículo 15 de la ley N° 20.032 y el artículo 20 del decreto supremo N° 20, de 2021, del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, que aprueba el reglamento sobre normas para la operación y adecuado funcionamiento de los registros del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia. Asimismo, y conforme al artículo 25 inciso penúltimo de la ley N° 21.796, el colaborador acreditado deberá publicar en su sitio electrónico el presente convenio, el proyecto y el presupuesto adjudicado, así como, los estados financieros, balances y memoria anual de actividades, la nómina de su directorio en ejercicio o de su órgano superior de administración, administradores principales, los recursos recibidos por fecha, monto y organismo otorgante.
- 35) Dar cumplimiento a los estándares de los programas de las líneas de acción contempladas en el artículo 18 de la ley N° 21.302, los que consisten en las condiciones mínimas y comunes que deben ser consideradas por el Servicio en el diseño de la oferta programática de protección especializada, así como en las bases administrativas y técnicas de las convocatorias que efectúe el Servicio para la ejecución de los programas de protección especializada, y en las obligaciones de los convenios suscritos con los colaboradores acreditados, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 26 de la ley N° 20.032.

Dichos estándares se contienen en el decreto supremo N°5, de 2021, del Ministerio de Desarrollo Social y Familia – Subsecretaría de la Niñez- que aprobó el reglamento que fija estándares para los programas del Servicio, los que se aplicarán a través de las siguientes dimensiones:

- a) Enfoques transversales.
- b) Organización interna.
- c) Gestión del equipo ejecutor.
- d) Gestión de la información.
- e) Ámbito de intervención.
- f) Ambientes adecuados para la niñez y adolescencia.
- g) Ámbito de participación.
- h) Medios y protocolos de actuación ante situaciones especiales.

Los medios e indicadores específicos para verificar el cumplimiento de los estándares se registrarán por lo establecido en dicho reglamento y conforme a lo previsto en la matriz para la determinación del cumplimiento de los estándares para la acreditación de colaboradores y para la ejecución de los programas de las líneas de acción, del Servicio, para el bienio 2022-2023, aprobada por resolución exenta N°18, de 2022, del Ministerio de Desarrollo Social y Familia – Subsecretaría de la Niñez-la que se entiende formar parte integrante del presente convenio.

En relación con el estándar “colaboración activa en la supervisión y asesoría”, los ejecutores deberán dar cuenta del cumplimiento de este estándar a través de informes periódicos que serán remitidos al Servicio, una vez al año en el mes de junio, de conformidad con lo establecido en el decreto supremo N°5, de 2021, del Ministerio de Desarrollo Social y Familia – Subsecretaría de la Niñez.

- 36) Imputar los pagos efectuados al fondo de cesantía, previsto en el artículo 13 de la ley N°19.728, (que estableció un seguro de desempleo o cesantía, en favor de los trabajadores dependientes regidos por el Código del Trabajo), efectuados con cargo a la subvención fiscal que este Servicio le transfiere, a la indemnización por años de servicio que corresponde al trabajador desvinculado por la causal del artículo 161 del Código del Trabajo, esto es, por necesidades de la empresa. (Aplica dictamen N°8.583, de 27 de marzo de 2019, de la Contraloría General de la República)

OCTAVA: Del personal.

El personal que los colaboradores acreditados contraten para la ejecución de los proyectos no tendrá relación laboral alguna con el Servicio, sino que exclusivamente con dichos colaboradores, siendo responsabilidad de estos el estricto cumplimiento de las normas laborales y previsionales.

El Servicio no podrá intervenir en materias de orden laboral ni relativas a la relación contractual establecida entre los colaboradores acreditados y sus trabajadores, sin perjuicio de la supervisión del gasto y de la calificación técnica de su personal comprometida en el respectivo proyecto.

El colaborador deberá informar a la dirección regional respectiva, cualquier modificación en la dotación y configuración de los equipos profesionales del proyecto, de tal forma que si el equipo executor a cargo abandona o cesa sus funciones por cualquier causa, éstos deberán ser reemplazados por personal que cumpla con los mismos perfiles que el colaborador se comprometió en su formulario de presentación de proyectos y sus anexos, por lo tanto, a fin de salvaguardar la equivalencia curricular, deberá remitir los antecedentes del nuevo personal a contratar, pudiendo la dirección regional, objetarlo si no se ajusta al perfil comprometido por el colaborador, en el proyecto adjudicado y convenido.

Las personas jurídicas que se desempeñen como organismos colaboradores del Estado serán civilmente responsables por los daños, judicialmente determinados, que se hayan ocasionado a raíz de vulneraciones graves de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes causados tanto por hechos propios como de sus dependientes, salvo que pruebe haber empleado esmerada diligencia para evitarlas. Lo anterior, sin perjuicio de la responsabilidad civil que por los mismos hechos pueda corresponderle a la persona natural que ejecutó los hechos.

Los trabajadores de los colaboradores acreditados deberán velar por el cumplimiento de los requisitos señalados en los incisos segundo, tercero y cuarto del artículo 54 de la ley N° 21.302, esto es:

- 1.- El colaborador deberá contar con personal capacitado e idóneo según los términos requeridos para el ejercicio de sus funciones.
- 2.- El personal deberá actuar conforme a los objetivos y principios establecidos en la ley, y tratándose del personal de la Administración del Estado, su incumplimiento será considerado como infracción grave al principio de probidad administrativa, de conformidad con lo establecido en los artículos 62, número 8, de la ley N° 18.575, orgánica constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el decreto con fuerza de ley N° 1, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, y 125 del decreto con fuerza de ley N° 29, de 2004, del Ministerio de Hacienda, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley N° 18.834, sobre Estatuto Administrativo.
- 3.- El personal que tenga trato directo con niños, niñas y adolescentes, deberá tener una salud mental y física comprobable compatible con el cargo, y las cualificaciones técnicas y/o profesionales necesarias para un correcto ejercicio del mismo.

NOVENA: Del término unilateral y modificaciones de la prórroga y modificación del convenio.

El Servicio estará facultado, según los artículos 37 de la ley N° 20.032 y 41 de la ley N° 21.302, para poner término anticipado a la presente prórroga y modificación del convenio, dando el aviso correspondiente al colaborador acreditado con 60 días hábiles, de anticipación, o modificarlo, en cualquiera de las siguientes situaciones, y sin perjuicio de lo establecido en la cláusula novena de este instrumento:

- a) Cuando los objetivos no sean cumplidos, o los resultados no sean alcanzados en el grado acordado como mínimamente satisfactorio, o cuando los derechos de los niños, niñas o adolescentes no estén siendo debidamente respetados.
- b) Cuando las instrucciones impartidas de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 36 bis de la ley N° 20.032, no hubieren sido ejecutadas en el plazo señalado por el Servicio.
- c) Cuando el personal de los colaboradores acreditados que contraten para la ejecución de la respectiva prórroga y modificación del convenio figure en el registro de personas con prohibición para trabajar con menores de edad o en el registro de condenados por actos de violencia intrafamiliar establecido en la ley N° 20.066 o haya sido condenado por crimen o simple delito que, por su naturaleza, ponga de manifiesto la inconveniencia de encomendarles la atención directa de niños, niñas o adolescentes.

El término anticipado de la prórroga y modificación del convenio será obligatorio si durante su ejecución, se producen vulneraciones graves a los derechos fundamentales de alguno de los niños, niñas o adolescentes, atribuibles a la responsabilidad del organismo colaborador en los términos establecidos en el número 6) del artículo 2° de la ley N° 20.032, conforme a lo determinado en una sentencia judicial.

En caso de incurrir en infracciones graves, se deberá aplicar el término anticipado y unilateral de la prórroga y modificación del convenio que corresponda, en los casos contemplados en los ordinales ii, iii y iv del inciso quinto del artículo 41 de la ley N° 21.302.

De igual manera, se podrán producir modificaciones al convenio como resultado de las observaciones de la Evaluación de Desempeño, bajo las mismas condiciones descritas anteriormente.

Sin perjuicio de lo señalado en el párrafo primero de esta cláusula, la dirección regional respectiva, en el ejercicio de sus facultades propias, podrá poner término unilateral de la prórroga y modificación del convenio, mediante resolución fundada, atendidos graves incumplimientos imputables al colaborador, en plazos inferiores a los 60 días, para lo cual deberá contar con un informe técnico y/o financiero de dicha instancia regional, el que deberá dar cuenta fundadamente de los hechos en que se sustenta la decisión de término, constitutivos de fuerza mayor - que resultan atentatorios en contra de la protección especializada de niños, niñas y adolescentes gravemente amenazados o vulnerados en sus derechos, entendida como el diagnóstico clínico, la restitución de los derechos, la reparación del daño producido y la prevención de nuevas vulneraciones, que debe garantizar este Servicio, de acuerdo con lo establecido en la ley N° 21.302, y en contra de la garantía y protección integral, el ejercicio efectivo y el goce pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, contemplados en la ley N° 21.430, constando la fecha a contar de la cual se hará efectivo el término, debiendo notificar el acto administrativo que disponga el término del convenio respectivo, al colaborador, de acuerdo a lo establecido en la ley N° 19.880.

En estos y todos aquellos casos en que sea procedente, los colaboradores podrán reclamar de las resoluciones del Servicio, conforme a lo dispuesto en la ley N° 19.880.

Asimismo, si el colaborador acreditado le comunica a este Servicio su intención de no continuar con la ejecución del proyecto antes de su fecha de término, por cuanto existen hechos que hacen imposible llevar a buen término su ejecución, se obliga a notificar al Servicio, con el objeto de que sea éste quien adopte la decisión de poner término o no a la prórroga y modificación del convenio, por escrito mediante carta dirigida al Director Nacional o Director/a Regional, con, a lo menos, 60 días hábiles de anticipación, debiendo lograr la ubicación de los niños y adolescentes en otros proyectos de similares características, conforme al plan de intervención individual (PII) respetando la zona geográfica de procedencia de los/as niños y adolescentes atendidos.

Las referidas modificaciones y términos de la prórroga y modificación del convenio deberán aprobarse por acto administrativo totalmente tramitado, (aplica dictamen N° 8.501, de 2019, de la Contraloría General de la República).

Se hace presente que de acuerdo a lo establecido en el artículo 14 del citado reglamento, el programa de prevención focalizada de la línea de fortalecimiento y vinculación es complementario al programa de acompañamiento familiar territorial, de la línea de acción Intervenciones ambulatorias de reparación, lo que es plenamente concordante con lo establecido en el inciso final del artículo 23 de la ley N° 21.302 que señala que *"Los programas de esta línea de acción -fortalecimiento y vinculación- se entenderán complementarios a los programas de cuidado alternativo y de intervenciones ambulatorias de reparación, en caso que corresponda..."*. En razón de lo anterior, y **dado que el proceso de intervención de los programas de acompañamiento familiar territorial y prevención focalizada corresponden a un diseño único e integrado en sus objetivos, resultados esperados, recursos humanos y metodología, en el evento de ponerse término anticipado a cualquiera de los dos proyectos, igualmente se pondrá término anticipado al otro en el mismo plazo.**

DÉCIMA: De las modificaciones y términos bilaterales.

Las partes comparecientes podrán modificar, de común acuerdo el proyecto, en lo que diga relación con los elementos de carácter accidental que forman parte de los mismos. Se debe dejar establecido que los elementos de carácter esencial de las prórrogas de los convenios, tales como el plazo de duración, la focalización territorial y las plazas convenidas, no podrán modificarse bilateralmente, sino que deberá convocarse a un nuevo proceso licitatorio.

Sin embargo, podrán modificarse las plazas, siempre que se configure una situación de fuerza mayor, y que no se alteren las bases ni el proyecto en sus aspectos esenciales. Asimismo, dándose los supuestos recién señalados, la focalización territorial podrá ser modificada, en la medida que no se afecte la atención de los niños, niñas y adolescentes y no se incrementen los montos por beneficiario que el programa respectivo se encontraba percibiendo, especialmente en lo que refiere al factor zona, todo ello sujeto a la competencia territorial del colaborador acreditado ejecutante.

A su vez, las partes comparecientes podrán poner término a esta prórroga y modificación del convenio, de común acuerdo, de manera fundada, con un plazo mínimo de anticipación de 30 días hábiles a su respectivo término, sin perjuicio que pueda acordarse entre las partes, un plazo inferior, siempre y cuando no se funde en situaciones de vulneraciones de los derechos de los niños niñas y adolescentes.

Las referidas modificaciones y término de la prórroga y modificación del convenio deberán aprobarse por acto administrativo totalmente tramitado, (aplica dictamen N° 8.501, de 2019, de la Contraloría General de la República).

DÉCIMO PRIMERA: Cumplimiento de las obligaciones laborales.

Según lo dispuesto en el inciso final del artículo 6° de la ley 21.796, las instituciones privadas, cualquiera sea su naturaleza, deberán acompañar un certificado de cumplimiento de obligaciones laborales y de remuneración, al momento de contratar con el Estado, para lo cual, el colaborador acreditado acompaña en este acto el certificado de cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales N°2000/2026/18861419 de fecha 3 de marzo de 2026, emitido por la Dirección del Trabajo, dando así por cumplida dicha obligación.

DÉCIMO SEGUNDA: De la duración y vigencia de la prórroga y modificación del convenio.

La prórroga y modificación del convenio comenzará a regir el día **1 de abril del año 2026**, y durará 2 años, 3 meses año/s, es decir hasta el día **30 de junio del año 2028**.

Para efectos de la total tramitación de la resolución que apruebe esta prórroga y modificación del convenio respectivo, el colaborador acepta que la notificación de la misma se realice al correo electrónico que haya indicado en el “Formulario de presentación de proyectos” presentado.

La vigencia de este acto administrativo debe extenderse hasta la aprobación de la rendición de cuentas o bien, hasta la restitución de los saldos no ejecutados, no rendidos u observados, (aplica dictamen N° 92.578, de 2016, de la Contraloría General de la República).

La obligación de restituir los saldos, no ejecutados, no rendidos u observados, debe cumplirse dentro de un término prudencial, correspondiéndole a la autoridad ejercer todas las acciones que resulten necesarias al efecto, (aplica el dictamen N° 43.604, de 2015, de la Contraloría General de la República).

DÉCIMA TERCERA: De la evaluación del proyecto:

Para este proyecto, la evaluación se efectuará en el mes **12 y 21** de su ejecución.

La evaluación de la prórroga y modificación del convenio se dirigirá a verificar:

- 1) El respeto, la promoción y la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, y de sus familias.
- 2) El cumplimiento de los objetivos del convenio.
- 3) El logro de los resultados esperados especificados en el respectivo convenio.
- 4) La calidad de la atención que reciben los menores de edad y sus familias, el estado de salud y de educación de los niños, niñas y adolescentes que en ella residan, y las condiciones físicas del centro de residencia, en su caso.
- 5) Los criterios empleados por el colaborador acreditado para decidir el ingreso y el egreso de niños, niñas o adolescentes.
- 6) La administración transparente, eficiente, eficaz e idónea de los recursos que conforman la subvención, de conformidad con los fines para los cuales aquella se haya otorgado, según la línea de acción subvencionable que corresponda.

Deberán considerarse como criterios objetivos, a lo menos, los siguientes:



a) Otorgar un trato digno y respetuoso a los niños, niñas y adolescentes. El Servicio deberá verificar el cumplimiento del respeto a los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes, establecidos en la Constitución Política de la República, la Convención sobre los Derechos del Niño y demás instrumentos internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, de conformidad a las orientaciones técnicas que se dicten para cada modalidad de atención.

b) Revinculación familiar o la búsqueda de una medida de cuidado definitivo con base familiar. El Servicio deberá verificar que cada modalidad de cuidado alternativo considere acciones destinadas a evitar el ingreso o prolongación de la estadía de los niños, niñas y adolescentes en el sistema residencial o de acogimiento familiar, de conformidad a las orientaciones técnicas y procedimientos que el Servicio dicte al efecto, entre las cuales deberá considerarse una evaluación de la familia centrándose en sus recursos y necesidades de apoyo para el ejercicio de su rol.

c) Asistencia oportuna en el acceso a las prestaciones de salud y educación de los niños, niñas y adolescentes. Se entenderá por asistencia oportuna para este efecto, el cumplimiento de las acciones definidas por el Servicio en las orientaciones técnicas orientadas al ejercicio del derecho a la salud y el derecho a la educación.

d) Idoneidad y pertinencia de la intervención ejecutada por los organismos colaboradores orientada a la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Se entenderá como idónea y pertinente la intervención cuando se haya dado cumplimiento a las acciones definidas por el Servicio en sus orientaciones técnicas, atendiendo a lo menos a la edad del niño, niña y adolescente y su grado de desarrollo, los procesos de intervención que se hubieren desarrollado en forma previa o paralelamente y el personal adecuado para su ejecución.

La evaluación deberá considerar y ponderar tanto las observaciones levantadas en los informes de visita realizadas por los jueces de acuerdo a lo dispuesto en la ley N° 19.968, que crea los Tribunales de Familia, así como aquellas emanadas de otros informes de organismos e instituciones que tengan por objeto la promoción, la protección o la defensa de los derechos de la niñez, y la opinión de los niños, niñas y adolescentes.

El procedimiento para la evaluación de desempeño anual de los convenios ejecutados por los colaboradores acreditados, se encuentra regulado a través de la resolución exenta N° 4748, de fecha 31 de diciembre de 2019, de la Dirección Nacional del Servicio Nacional de Menores, que aprobó el procedimiento para la evaluación de desempeño anual de los convenios, o las resoluciones exentas que la modifiquen o reemplacen, las que formarán parte de este convenio, las que se encuentran publicadas en la página web del Servicio.

Como consecuencia de la evaluación, el Servicio podrá emitir instrucciones particulares a los colaboradores acreditados, indicando las deficiencias a corregir, con la finalidad de que el organismo adopte las medidas que correspondan dentro del plazo que determinará el Servicio, el que no podrá superar los noventa días, pudiendo prorrogarse por una sola vez y por el mismo plazo, en caso de existir razones fundadas. Excepcionalmente, y sólo en los casos en los que la naturaleza de las instrucciones que se ordena cumplir lo exija, podrá otorgarse fundadamente un plazo superior para su cumplimiento.

El retardo injustificado en el cumplimiento de las instrucciones será sancionado de conformidad con lo dispuesto en el artículo 37 de la ley N° 20.032.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de la adopción por parte de este Servicio de las demás acciones que contemple la normativa vigente.

DÉCIMA CUARTA: Del destino de los aportes financieros:

El colaborador acreditado como cooperador del Estado en la prestación del servicio de protección especializada gestionará los aportes financieros de todo tipo para el desarrollo de su línea de acción. Estos aportes estarán afectos al cumplimiento de los fines de protección especializada y sólo podrán destinarse a aquellos actos o contratos que tengan por objeto directo y exclusivo el cumplimiento de dichos fines.

Para estos efectos se entenderá que los aportes financieros recibidos se destinan a fines de protección especializada en el caso de las siguientes operaciones:

i) Pago de una remuneración a las personas naturales que ejerzan de forma efectiva funciones de administración superior que sean necesarias para la gestión del colaborador acreditado respecto del o los

establecimientos de su dependencia, que se encuentren claramente precisadas en el contrato de trabajo respectivo. Dichas funciones no podrán ser delegadas, en todo o en parte, a personas jurídicas. Se entenderán comprendidas en este numeral las remuneraciones pagadas a las personas naturales que presten servicios en la administración superior del colaborador acreditado.

Estas remuneraciones deberán ser pagadas en virtud de un contrato de trabajo que establezca la dedicación temporal y especifique las actividades a desarrollar, y deberán ser razonablemente proporcionadas en consideración a la jornada de trabajo, el tamaño y complejidad del o los establecimientos donde se entreguen prestaciones de protección especializada, a las remuneraciones que normalmente se paguen en contratos de semejante naturaleza respecto de gestiones de protección especializada de similar entidad, y a los ingresos del colaborador acreditado por concepto de aportes financieros del Estado, con el objeto de asegurar los recursos para una adecuada prestación del servicio de protección especializada.

Sin perjuicio de lo anterior, los colaboradores acreditados deberán informar al Servicio cuál o cuáles de sus directores ejercerán las funciones indicadas en este numeral.

Por su parte, el Servicio, en uso de sus atribuciones, podrá solicitar información respecto de la acreditación del cumplimiento de dichas funciones.

ii) Pago de remuneraciones, honorarios y beneficios al personal que cumpla funciones de protección especializada y de operación para el cumplimiento de esas funciones en los establecimientos que pertenezcan al colaborador acreditado.

iii) Gastos de las dependencias de administración del o los establecimientos donde se entreguen prestaciones de protección especializada.

iv) Costos de aquellos servicios que estén asociados al funcionamiento y administración del o los establecimientos donde se entreguen prestaciones de protección especializada.

v) Adquisición de toda clase de servicios, materiales e insumos para el buen desarrollo de la línea de acción de protección especializada, así como recursos e insumos complementarios que sean útiles al proceso integral de restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

vi) Inversión en activos no financieros necesarios para la prestación del servicio de protección especializada.

vii) Inversión en activos financieros de renta fija, siempre que los intereses o réditos sean utilizados para los fines de protección especializada dispuestos en este artículo y no se afecte de forma alguna la prestación de servicios de protección especializada.

viii) Gastos asociados a la mantención y reparación de los inmuebles y muebles a que se refieren los numerales anteriores.

ix) Pago de obligaciones garantizadas con hipotecas, contraídas con el solo propósito de adquirir el o los inmuebles en el cual funciona el establecimiento que entrega servicios de protección especializada de su dependencia.

x) Pago de créditos bancarios o mutuos cuyo objeto único y exclusivo sea el de invertir el dinero de dicho crédito o mutuo en mejoras necesarias o útiles, sean de infraestructura, equipamiento u otros elementos que sirvan al propósito del programa de protección especializada del establecimiento respectivo. En caso de que el colaborador acreditado sea propietario de dicha infraestructura, tales créditos o mutuos podrán encontrarse garantizados mediante hipotecas.

Si dichas mejoras superan las 1.000 unidades tributarias mensuales se deberá consultar por escrito al Consejo de Expertos del artículo 9° de la ley N°21.302.

xi) Gastos que guarden directa relación con la mejora de la calidad del servicio de protección especializada del o los establecimientos donde se realicen estas prestaciones.

xii) Gastos consistentes con la línea o programa de protección especializada o los establecimientos donde se realicen estas prestaciones.

Las operaciones que se realicen en virtud de los numerales iii), iv), v), vi), vii), viii), ix), x) y xi) del inciso segundo estarán sujetas a las siguientes restricciones:

a) No podrán realizarse con personas relacionadas con los colaboradores acreditados o representantes legales del establecimiento, salvo que se trate de personas jurídicas sin fines de lucro o de derecho público que presten permanentemente servicios al o los establecimientos de protección especializada de dependencia del colaborador acreditado en materias técnico-pedagógicas, de capacitación y desarrollo de su proyecto educativo. El sostenedor deberá informar sobre dichas personas al Servicio.

b) Deberán realizarse de acuerdo a las condiciones de mercado para el tipo de operación de que se trate en el momento de celebrar el acto o contrato. Tratándose de operaciones a título oneroso, el precio de la transferencia no podrá ser superior a aquél que prevalece en el mercado.

Se prohíbe a los directores o representantes legales de un colaborador acreditado realizar cualquiera de las siguientes acciones:

1) Inducir a los administradores o a quienes ejerzan cargos análogos a rendir cuentas irregulares, presentar informaciones falsas u ocultar información.

2) Tomar en préstamo dinero o bienes de la entidad sostenedora o usar en provecho propio o a favor de personas relacionadas con ellos los bienes, servicios o créditos de la entidad colaboradora. 3) Usar en



beneficio propio o de personas relacionadas a ellos las oportunidades comerciales de que tuvieren conocimiento en razón de su cargo, en perjuicio de la entidad colaboradora.

4) En general, practicar actos contrarios a los estatutos o al fin de protección especializada del colaborador acreditado o usar su cargo para obtener ventajas indebidas para sí o para personas relacionadas con ellos, en perjuicio de la entidad colaboradora y su fin.

DÉCIMA QUINTA: De la rendición de cuentas y el procedimiento de reintegro:

En materia de rendición de cuentas regirá lo dispuesto en la resolución N° 30, de 2015, de la Contraloría General de la República, que fija normas de procedimiento sobre rendición de cuentas, o su normativa que la modifique o reemplace; lo establecido en la ley N° 20.032 y 21.032; Los artículos 44 y siguientes del Decreto Supremo N°7 de 2022, del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, que aprueba el Reglamento de la Ley 20.032 en las resoluciones exentas N°s 208, de 2022 y 264, de 2024, de la Dirección Nacional del Servicio, o aquellas que las modifiquen o reemplacen, en todo lo que no se opongan a las disposiciones antes señaladas.

La rendición de cuentas se realizará de manera digital a través del Sistema Nacional de Información de este Servicio (SINAREC), en el módulo rendición de cuentas, de conformidad a la autorización otorgada por la Contraloría General de la República a través de la resolución N°3647, de 2020, o mediante el Sistema Electrónico que pueda adoptar este Servicio conforme a la normativa vigente.

La rendición de cuentas es sobre los gastos realizados en los proyectos en forma posterior a la total tramitación de la resolución que aprueba la prórroga y modificación del convenio. En casos calificados por el director regional, fundamentados en razones de continuidad o buen servicio, podrá incluirse en la rendición de cuentas, gastos ejecutados con anterioridad a la total tramitación de la respectiva resolución.

El reintegro de los aportes financieros procederá en los casos en que el colaborador acreditado destine aquellos a fines distintos de los contemplados en el artículo 26 bis de la ley N°20.032, no cumpla con los objetivos del proyecto, no presente la documentación original de respaldo que acredite el gasto en la ejecución del proyecto o mantenga saldos no rendidos, observados y/o rechazados respecto de los recursos transferidos para el respectivo proyecto.

El procedimiento de reintegro se regirá por lo instruido en la resolución exenta N°264, de 2024, de la Dirección Nacional del Servicio, o las instrucciones que la modifiquen o reemplacen y toda otra normativa que resulte aplicable, debiendo efectuarse el reintegro de los aportes en el plazo de 10 días hábiles, a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el decreto supremo N° 7 de 2022, del Ministerio de Desarrollo Social y Familia y del Ministerio de Hacienda, contados desde la última decisión del Servicio respecto de la rendición de cuentas, notificada de conformidad a ley N° 19.880, y según lo disponga la normativa vigente al momento de exigirse esta restitución.

Sin perjuicio de lo anterior, el colaborador acreditado que se encuentre en la obligación de restituir a este servicio los aportes financieros del Estado transferidos, conforme a la normativa vigente, deberá reintegrarlos en el plazo máximo de 60 días hábiles contados desde el término de la ejecución de la prórroga y modificación del convenio.

DÉCIMA SEXTA: De la supervisión y de la Auditoría de Gestión.

El Servicio supervisará y fiscalizará técnica, administrativa y financieramente el cumplimiento de lo establecido en la normativa legal, reglamentaria y normas técnicas determinadas conforme a ellas, respecto de la ejecución de los programas de protección especializada. La supervisión y fiscalización se hará, al menos, semestralmente respecto de todos los programas a lo largo del país, y tendrá como foco principal el bienestar y desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes que sean sujetos de atención del Servicio, el respeto de sus derechos, la calidad y mejora continua de los programas de protección especializada, y la administración proba de los recursos públicos. Deberá contar con la opinión de los niños, niñas y adolescentes atendidos y sus familias y cuidadores. Los resultados de estas fiscalizaciones serán públicos, se comunicarán en lenguaje sencillo y en un formato accesible para cualquier persona.

La Convención sobre los Derechos del Niño, señala en su artículo N° 3.3 que los Estados parte se asegurarán de que las instituciones, servicios y establecimientos encargados del cuidado y protección de los niños cumplan las normas establecidas por las autoridades competentes, especialmente en materias de seguridad, sanidad, número y competencia de su personal, así como en relación con la existencia de una supervisión adecuada.



En dicho contexto le compete al Servicio realizar una supervisión, fiscalización y evaluación periódica a los proyectos adjudicados, respecto de la intervención y ejecución de éstos, en los ámbitos técnicos y financieros y en otros que resulten relevantes para su adecuado desempeño. Esta supervisión será realizada por las Direcciones Regionales del Servicio.

La supervisión financiera de la modalidad de atención licitada se realizará sobre la base de los libros de banco, cuentas y registros contables que se deberán mantener para cada una de ellas, con independencia de la cuenta corriente única para todas ellas, y en plena coherencia contable con la misma.

Los colaboradores acreditados deberán cumplir las normas e instrucciones generales y particulares que imparta el Servicio de conformidad a la ley. Asimismo, deberán proporcionar la información que el Servicio requiera, ajustándose y colaborando con su supervisión y fiscalización técnica y financiera.

Si no se diere cumplimiento cabal y oportuno a las instrucciones que de acuerdo con la ley les imparta el Servicio, deberá estarse a lo dispuesto en los artículos 9 bis y 37 de la ley N° 20.032, según corresponda.

En ningún caso los colaboradores acreditados podrán realizar funciones de supervisión y fiscalización del Servicio, respecto de otros colaboradores acreditados.

El Servicio fiscalizará, especialmente:

- i. Que los niños, niñas y adolescentes que se encuentren sujetos a cuidados alternativos, estén recibiendo cuidados adecuados y permanezcan desarrollándose en su entorno familiar, escolar y comunitario, salvo en aquellos casos en los que los tribunales competentes hagan una suspensión expresa y temporal respecto de su derecho de relación directa y regular con personas determinadas.
- ii. El cumplimiento de los principios, deberes y requisitos establecidos en esta ley, y de los estándares técnicos y de calidad establecidos por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia en el reglamento a que se refiere el artículo 3 ter de la ley N° 20.530, como condición para la no suspensión de las transferencias y/o de los convenios celebrados con terceros.
- iii. Los reclamos realizados por los niños, niñas y adolescentes atendidos, sus familiares o cuidadores, su naturaleza y gravedad, y la calidad, celeridad y eficiencia de la solución que fue entregada.
- iv. La cabal y oportuna reparación del daño y los perjuicios ocasionados a los niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas de vulneraciones de sus derechos fundamentales estando a su cuidado, o con ocasión de las prestaciones realizadas, como condición ineludible para mantener su acreditación como colaborador acreditado.
- v. Que las medidas e intervenciones decretadas por los tribunales de familia se realicen exclusivamente en el plazo en que fueron dictadas para su realización.

En el ejercicio de esta función, el Servicio deberá realizar visitas inspectivas, sin previo aviso, con la periodicidad necesaria para abarcar a todos los colaboradores acreditados.

En los casos en que el Servicio ejecute la línea de acción de cuidados alternativos, por medio de terceros, el Servicio implementará semestralmente una auditoría de gestión e impacto con el fin de fiscalizar los programas ejecutados por colaboradores acreditados, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 24, inciso penúltimo, de la ley N° 21.302.

DÉCIMA SÉPTIMA: De la denuncia de hechos por vulneración de derechos.

Déjase establecido que cualquier obstaculización al ejercicio de su derecho al relacionamiento o comunicación familiar, educativa o comunitaria, así como cualquier amenaza o vulneración de los derechos de los niños, niñas o adolescentes acogidos en cuidado alternativo de cualquier tipo, incluso cuando no sea constitutiva de falta o delito, podrá ser denunciada directamente por los afectados o por cualquier persona a su nombre ante las autoridades competentes. Constatados los hechos, el Director Nacional suspenderá el pago del aporte financiero del Estado correspondiente al niño, niña o adolescente vulnerado en sus derechos, en tanto la o las personas responsables de la afectación de ese derecho no sean removidas de sus cargos o no sean finiquitados sus servicios, según corresponda.

DÉCIMA OCTAVA: De las sanciones.

La realización, por parte de los colaboradores acreditados, de alguna de las conductas que se indican en el artículo 41 de la ley N° 21.302, serán sancionadas con amonestación escrita, multa, término anticipado, inhabilitación temporal y término de acreditación, según corresponda, para cuya aplicación, el Servicio se deberá sujetar al procedimiento previsto en el párrafo 7°, Título III.- De la Protección Especializada, de la ley referida.



DÉCIMA NOVENA: Marco regulador.

Las partes dejan expresa constancia que en lo no previsto por el presente convenio y el proyecto del colaborador que forma parte integrante del mismo, regirá especialmente lo dispuesto en la resolución exenta N° 1115, de 12 de septiembre de 2023, de la Dirección Nacional del Servicio, que autorizó el Octavo concurso público de proyectos para la línea de acción intervención ambulatoria de reparación, programa de acompañamiento familiar territorial; y para la línea de acción fortalecimiento y vinculación, programa de prevención focalizada, para colaboradores acreditados del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, la propuesta presentada por el colaborador acreditado al Servicio al momento de postular y la evaluación de la misma realizada por la comisión evaluadora regional; las leyes N° 20.032 y N° 21.302; el decreto supremo N° 7, de 2022 del Ministerio de Desarrollo Social y Familia - Subsecretaría de la Niñez, que aprobó el reglamento de la ley N° 20.032, que regula los programas de protección especializada que se desarrollarán en cada línea de acción, los modelos de intervención respectivos, todas las normas necesarias para la aplicación de los artículos 3, 25, 28, 29, 30 de la referida ley y otras materias que indica; y la resolución exenta N° 1526, de 2023, de Servicio, que fijó los eventos de intervención en el marco del programa acompañamiento familiar territorial de la línea de acción intervenciones ambulatorias de reparación, y del programa prevención focalizada de la línea de acción fortalecimiento y vinculación, del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.

Respecto del uso de los recursos transferidos a los colaboradores acreditados de naturaleza privada, resultarán aplicables las normas contempladas en los convenios internacionales sobre derechos humanos ratificados y vigentes en Chile, en particular la Convención sobre los Derechos del Niño; la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer; y la Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer; en todo lo pertinente en cada caso; así como las normas de transparencia y probidad establecidas en la Constitución Política de la República de Chile. Cabe destacar que el Estado de Chile ha adscrito a estándares y directrices internacionales que habrán de tenerse presentes para esos efectos, tales como los relativos a ciberseguridad, los establecidos en la Ley Modelo de la Organización de Estados Americanos- OEA- sobre acceso a la información y especialmente en las Directrices sobre Modalidades Alternativas de Cuidados de Niños, Resolución 64/142 de la Organización de las Naciones Unidas- ONU-.

VIGÉSIMA: Limitación a la subcontratación

Queda prohibida toda subcontratación.

Lo anterior, es sin perjuicio de los trabajadores que contrate el colaborador acreditado para la prestación de los servicios objeto del presente convenio, los cuales, no tendrán relación laboral alguna con este Servicio, siendo responsabilidad de dicho colaborador en su calidad de empleador, el estricto cumplimiento de las normas laborales y previsionales.

VIGÉSIMA: Prohibición de fraccionamiento.

De conformidad a la exigencia establecida el artículo 25 letra e) de la ley N° 21.796, se adjunta al presente convenio, un anexo que contiene el listado de convenios suscritos por el colaborador acreditado y este Servicio que se encuentran vigentes.

VIGÉSIMA PRIMERA: Prórroga de la competencia.

Para todos los efectos legales que pudieran derivarse de este convenio, las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Talca, prorrogando competencia y sometándose a la jurisdicción de sus Tribunales de Justicia.

VIGÉSIMA SEGUNDA: Ejemplares.

La presente prórroga y modificación del convenio se extiende en tres ejemplares del mismo tenor, valor y fecha, quedando dos en poder del Servicio y el otro en poder de la Institución.

VIGÉSIMA TERCERA: Personerías.

La personería de don **JUAN PABLO SILVA ESTAY**, para representar al Servicio, consta en Resolución Exenta RA N° 215067/668/2025 de 25 de marzo del año 2025, y Resolución RA N° 215067/18/2026 de 12



de enero del año 2026, ambas, de la Dirección Nacional del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, Registradas ante la Contraloría General de la República.

La personería de don don **GUIDO MARÍA GOOSSENS ROELL** consta en acta de directorio de la Corporación, celebrada el 19 de agosto de 2022, reducida a escritura pública el 14 de noviembre de 2022 ante Hector Bobadilla Toledo, Notario Público Interino de la primera notaria de Talca.

Hay firmas de las partes.

2º El gasto que demande el cumplimiento de la prórroga y modificación del convenio que se aprueba mediante la presente resolución se hará con cargo al Subtítulo 24 transferencias corrientes, Ítem 01 al sector público, Asignación 0 0 2, del presupuesto vigente del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, para el año 2026. El monto que se transferirá el año 2026, será de hasta \$102.222.488 (Ciento dos millones doscientos veintidós), de conformidad al Certificado de Disponibilidad presupuestaria N°2093 de 18 de marzo de 2026. Los montos para los años siguientes se imputarán al ítem del presupuesto del/los años/s correspondiente/s, en la medida que se contemplen las disponibilidades presupuestarias respectivas.

3º PUBLÍQUESE la presente resolución en la página web del Servicio www.servicioproteccion.gob.cl de conformidad a lo establecido en la ley N°20.285.



JUAN PABLO SILVA ESTAY
DIRECTOR REGIONAL DEL MAULE (S)
SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA - MAULE

JRB/FJPP/MIDELAF

Anexos

Proyecto

Listado Proyectos

CDP 2093

PR Modif AFT Relmu



Documento firmado con Firma Electrónica Avanzada

Documento original disponible en: <https://ceropapel.servicioproteccion.gob.cl/validar/?key=24658784&hash=0fe82>